



Cognos for Microsoft Office - Guide d'installation

Table des matières

Chapitre 1. Introduction 1

Chapitre 2. Nouveautés 3

Nouveautés de la version 11.0.0 3

Nouveautés de la version 10.2.0 3

Nouveautés de la version 10.1.1 4

Extension des plateformes et des environnements
pris en charge 4

Support de langue supplémentaire 5

Fonctions modifiées dans la version 10.1.0 5

IBM Cognos Go! Search est renommé 5

IBM Cognos Go! Dashboard est renommé 5

Chapitre 3. Préparation à l'installation . . 7

Consultation des notes sur l'édition avant

l'installation 7

Environnements pris en charge 7

Chapitre 4. Installation d'IBM Cognos for Microsoft Office 9

Mise à niveau d'IBM Cognos for Microsoft Office . . 9

Installation de Microsoft .NET Framework 10

Désinstallation des versions antérieures des produits

IBM Cognos for Microsoft Office 11

Installation d'IBM Cognos for Microsoft Office. . . 11

Configuration d'IBM Cognos for Microsoft Office. . 13

Activation de l'accès anonyme pour PowerPlay . 13

Installation du certificat de l'autorité de
certification de l'interface HTTPS dans Series 7

PowerPlay. 13

Définition du niveau de sécurité des macros dans

Microsoft Office XP. 14

Test d'IBM Cognos for Microsoft Office 14

Chapitre 5. Installation de la version 64 bits d'IBM Cognos for Microsoft Office . 17

Installation d'IBM Cognos for Microsoft Office sur
un système Windows x64. 18

Chapitre 6. Droits d'accès et données d'identification 21

Droits d'affichage et d'importation des rapports . . 22

Droits d'affichage et d'édition du contenu d'un pack
ou d'un dossier 22

Droits d'accès à IBM Cognos Connection 23

Chapitre 7. Fonctions d'accessibilité 25

Fonctions d'accessibilité de l'assistant d'installation 25

Utilisation des raccourcis clavier dans l'assistant
d'installation 25

Logiciel de fournisseur tiers 26

IBM et l'accessibilité 26

Chapitre 8. Modification de la marque des composants de Cognos Office . . 27

Fichiers de ressources 27

Exécution de composants d'Cognos Office en anglais
dans un environnement Microsoft Windows traduit . 28

Modification de la marque ou localisation des
composants de Cognos Office 29

Edition des fichiers de ressources (.resx). . . . 30

Compilation des fichiers de ressources mis à jour 31

Test de votre travail 31

Chapitre 9. Configuration d'une installation sans surveillance 33

Exécution de l'installation à l'aide d'un fichier
généré à partir de l'assistant d'installation 33

Configuration de l'installation à l'aide du fichier
response.ats 35

Chapitre 10. Traitement des incidents 37

Traitement des incidents 37

Recherche dans les bases de connaissances 39

Accès aux correctifs. 39

Comment contacter le support IBM 40

Echange d'informations avec IBM 41

Envoi d'informations au support IBM 41

Réception d'informations du support IBM 41

Abonnement aux mises à jour du support 42

Erreurs courantes 43

Problèmes de configuration 43

Chapitre 11. Remarques 49

©. 51

Index 53

Chapitre 1. Introduction

IBM® Cognos for Microsoft Office est un module d'extension permettant d'extraire des données à partir de produits de génération de rapports IBM Cognos Analytics, tels IBM Cognos Report Studio et IBM Cognos PowerPlay Studio, en vue d'une utilisation dans Microsoft Office.

Cette application peut être utilisée par les modélisateurs de données, les analystes métier et les analystes financiers qui analysent des données d'entreprise pour identifier les tendances, les opportunités, les problèmes ou les caractéristiques des projets.

Public concerné

L'utilisation de ce document implique la connaissance des produits IBM Cognos, par exemple IBM Cognos Analytics et PowerPlay. Il convient également de maîtriser les systèmes Microsoft Office, notamment les feuilles de calcul Microsoft Excel, Microsoft Word et le logiciel de présentation Microsoft PowerPoint.

Recherche d'informations

Pour rechercher la documentation des produits sur le Web, y compris toutes les documentations traduites, accédez à la page IBM Knowledge Center (<http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSEP7J/welcome>). Les notes sur l'édition sont publiées directement dans les centres de documentation IBM Knowledge Center et comprennent des liens vers les dernières notes techniques et les rapports APAR les plus récents.

Vous pouvez également consulter les versions PDF des notes sur l'édition des produits et les guides d'installation directement à partir des CD-ROM du produit IBM Cognos.

Fonctions d'accessibilité

Les fonctions d'accessibilité permettent aux utilisateurs souffrant d'un handicap physique, comme une mobilité réduite ou une vision limitée, d'utiliser les produits informatiques. IBM Cognos for Microsoft Office inclut des fonctions d'accessibilité. Pour plus d'informations sur ces fonctions, voir Chapitre 7, «Fonctions d'accessibilité», à la page 25.

Instructions prospectives

La présente documentation décrit les fonctionnalités actuelles du produit. Elle peut contenir des références à des éléments qui ne sont pas disponibles actuellement. Cela n'implique aucune disponibilité ultérieure de ces éléments. De telles références ne constituent en aucun cas un engagement, une promesse ou une obligation légale de fournir un élément, un code ou une fonctionnalité. Le développement, la disponibilité et le calendrier de mise à disposition des fonctions demeurent à la seule discrétion d'IBM.

Clause de décharge relative aux échantillons

La société Vacances et Aventure, Ventes VA, et toutes les variantes du nom Vacances et Aventure, ainsi que les exemples Planning, décrivent des opérations métier fictives. Celles-ci contiennent des données qui servent de modèle à IBM et à ses clients pour développer des applications modèles. Les données modèles contenues dans ces enregistrements fictifs sont utilisées pour représenter des transactions de vente, la distribution de produits, des données financières et des ressources humaines. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite. D'autres fichiers modèles peuvent contenir des données fictives générées manuellement ou par une machine, des données factuelles compilées à partir de sources académiques ou publiques, ou des données utilisées avec l'autorisation du détenteur des droits d'auteur, à utiliser comme échantillon de données pour développer des applications modèles. Les noms de produit référencés peuvent être les marques de leurs propriétaires respectifs. Toute reproduction sans autorisation est interdite.

Chapitre 2. Nouveautés

Cette section contient une liste des nouvelles fonctions ou des fonctions modifiées qui sont disponibles dans cette édition. Y figure également une liste cumulative d'informations similaires concernant les éditions précédentes. Vous pourrez ainsi plus facilement planifier vos mises à niveau et vos stratégies de déploiement d'application, ainsi que les critères de formation requis pour vos utilisateurs.

Pour en savoir davantage sur les nouvelles fonctionnalités d'IBM Cognos Analytics dans cette édition, reportez-vous au *Guide des nouveautés* d'IBM Cognos Analytics.

Pour prendre connaissance des changements apportés aux versions précédentes, reportez-vous à la section :

- «Nouveautés de la version 10.1.1», à la page 4
- «Fonctions modifiées dans la version 10.1.0», à la page 5

Pour consulter la liste à jour des environnements pris en charge par les produits d'IBM Cognos, ainsi que des informations sur les systèmes d'exploitation, les correctifs, les navigateurs, ainsi que les serveurs Web, d'annuaire, de base de données et d'applications, consultez la page IBM Software Product Compatibility Reports (<http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/prodguid/v1r0/clarity/index.jsp>).

Nouveautés de la version 11.0.0

Cette section répertorie les nouvelles fonctions ajoutées depuis la dernière édition.

- Cette édition inclut une interface utilisateur actualisée.
- Cognos for Microsoft Office version 11.0.0 prend en charge Microsoft Office 2010, 2013 et 2016.
- Cognos for Microsoft Office peut être utilisé simultanément avec Planning Analytics for Excel version 2.0.26 ou une version ultérieure. Il est recommandé d'effectuer une mise à jour vers la version la plus récente.
- Cognos for Microsoft Office version 11.0.0 requiert Microsoft .NET framework 4.6.1 ou une version ultérieure.

Nouveautés de la version 10.2.0

Les informations figurant dans cette section répertorient les fonctions qui ont été introduites depuis l'édition précédente. Elles peuvent contenir des liens vers des rubriques connexes.

- Les produits IBM Cognos Office, tels qu'IBM Cognos for Microsoft Excel et IBM Cognos for Microsoft Office nécessitent désormais Microsoft .NET Framework 4. Cette condition a des conséquences sur la mise à niveau des systèmes. Si vous utilisez déjà un produit IBM Cognos Office et si vous n'avez installé que la version 2 de Microsoft .NET Framework, vous devez installer .NET Framework 4 avant d'installer des produits IBM Cognos Office. Les versions de Microsoft .NET Framework peuvent fonctionner concurremment. Il n'est pas nécessaire de désinstaller les versions précédentes.
- Support de langue supplémentaire

Les langues suivantes sont désormais disponibles pour les produits IBM Cognos Office : le croate, le danois, le kazakh, le slovène et le thaï.

Nouveautés de la version 10.1.1

Les informations figurant dans cette section répertorient les fonctions qui ont été introduites depuis l'édition précédente. Elles peuvent contenir des liens vers des rubriques connexes.

Extension des plateformes et des environnements pris en charge

Des améliorations ont été apportées pour étendre la prise en charge de plusieurs plateformes et environnements.

Prise en charge de l'installation 64 bits

IBM Cognos for Microsoft Office prend en charge les environnements 64 bits, qui fournissent une meilleure gestion de la mémoire, ainsi qu'une évolutivité et des performances supérieures. Vous avez désormais le choix pour l'installation et l'exécution entre des versions 32 bits et 64 bits d'IBM Cognos for Microsoft Office. L'application IBM Cognos peut s'exécuter dans les versions Microsoft Office 32 bits et 64 bits de Word, PowerPoint ou Excel, sur un système d'exploitation 64 bits.

Si vous effectuez une installation 64 bits, le chemin par défaut utilisé pour l'installation diffère de celui employé dans l'installation 32 bits. Le répertoire d'installation par défaut est le suivant :

- Répertoire x64 par défaut : C:\Program Files\IBM\cognos\Cognos for Microsoft Office
- Répertoire x86 par défaut : C:\Program Files (x86)\IBM\cognos\Cognos for Microsoft Office

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Installation d'IBM Cognos for Microsoft Office sur un système Windows x64», à la page 18.

Prise en charge de Microsoft Office 2010

La version 2010 du logiciel Microsoft Word, PowerPoint et Excel est maintenant prise en charge pour IBM Cognos for Microsoft Office.

Le nouveau format Office Open XML étant une norme de l'industrie reconnue et prise en charge par ECMA International, le nouveau format qui est pris en charge par Microsoft Office 2010 favorise l'extensibilité et l'interopérabilité en permettant des implémentations sur des plateformes multiples.

Prise en charge de Mozilla Firefox

La version 4 du navigateur Web Mozilla Firefox est désormais prise en charge par IBM Cognos for Microsoft Office.

Prise en charge d'Internet Explorer

La version 9 du navigateur Web Microsoft Internet Explorer est désormais prise en charge par IBM Cognos for Microsoft Office.

Support de langue supplémentaire

Outre le japonais, l'allemand et le français, la documentation et l'interface utilisateur de l'installation et du produit sont disponibles en norvégien.

Fonctions modifiées dans la version 10.1.0

Vous trouverez ci-dessous toutes les modifications apportées aux fonctionnalités depuis la dernière édition. Vous y trouverez également des liens vers des rubriques connexes, le cas échéant.

IBM Cognos Go! Search est renommé

Dans les éditions précédentes, la fonction de recherche améliorée nécessitait l'installation d'IBM Cognos Go! Search avec le serveur IBM Cognos Analytics. Cette fonction est désormais le mode de recherche par défaut du serveur IBM Cognos Analytics. L'administrateur d'IBM Cognos Analytics n'a plus besoin d'installer un pack distinct. Toutefois, l'évolutivité du partage d'index doit être configurée et au moins un index doit être créé avant l'utilisation de la fonction de recherche améliorée.

IBM Cognos Go! Dashboard est renommé

Dans les éditions précédentes d'IBM Cognos BI, l'application de tableau de bord interactif IBM Cognos Go! Dashboard pouvait être installée avec le serveur IBM Cognos BI. Dans la version 10.1.0, IBM Cognos Go! Dashboard s'appelle IBM Cognos Business Insight et fait partie intégrante du serveur IBM Cognos BI. L'administrateur d'IBM Cognos BI n'a plus besoin d'installer un pack distinct. Toutefois, certaines tâches sont nécessaires, y compris la configuration de l'accès aux fonctions et fonctionnalités protégées.

Dans la version 10.2.0, IBM Cognos Business Insight s'appelle IBM Cognos Workspace.

Chapitre 3. Préparation à l'installation

Avant d'installer les composants IBM Cognos Office, vous devez configurer des ressources dans votre environnement, afin que les composants puissent fonctionner.

Utilisez la liste de contrôle suivante comme guide de configuration :

- Consultez les notes sur l'édition avant l'installation.
- Environnements pris en charge

Après avoir effectué ces tâches, passez à la section Chapitre 4, «Installation d'IBM Cognos for Microsoft Office», à la page 9.

Consultation des notes sur l'édition avant l'installation

Avant d'installer votre produit IBM Cognos, il est important de connaître tous les points pouvant avoir une incidence sur votre stratégie d'installation.

Il peut exister des problèmes récents qui n'étaient pas connus lors de la création de ce guide.

Consultez les notes sur l'édition avant l'installation de votre produit. Les notes sur l'édition contiennent des informations de dernière minute sur les problèmes connus, ainsi que sur les mises à jour de la documentation et les fonctions obsolètes. Elles sont disponibles à partir du lien relatif à la documentation de l'assistant d'installation et dans l'IBM Knowledge Center (https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSEP7J_11.0.0/welcome).

Environnements pris en charge

Afin de garantir le bon fonctionnement de votre produit, vous devez appliquer tous les correctifs minimaux requis pour le système d'exploitation et n'utiliser que les versions prises en charge des autres logiciels.

Pour consulter la liste à jour des environnements pris en charge, consultez l'outil IBM Software Product Compatibility Reports (<http://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity>). Le site Web fournit des informations sur la configuration requise pour les éléments suivants de votre environnement.

- Systèmes d'exploitation
- Correctifs ou modules de mise à jour ou équivalent
- Navigateurs Web
- Serveurs Web
- Serveurs d'annuaire
- Serveurs de base de données
- Serveurs d'applications

Sauf indication contraire, les produits IBM Cognos sont compatibles avec les versions ultérieures des correctifs ou modules de mise à jour de la version indiquée.

Il est important de noter que le système d'exploitation Linux est disponible dans plusieurs versions et prend en charge plusieurs plateformes matérielles. Assurez-vous que la combinaison entre le système d'exploitation et le matériel que vous utilisez est prise en charge.

Produits Cognos et environnements de virtualisation

La rubrique sur la politique de virtualisation IBM (http://www.ibm.com/software/support/virtualization_policy.html) décrit la prise en charge par IBM des environnements de virtualisation.

Chapitre 4. Installation d'IBM Cognos for Microsoft Office

Pour utiliser IBM Cognos for Microsoft Office, vous devez installer Microsoft .NET Framework 4.6.1 ou une version ultérieure et les composants IBM Cognos for Microsoft Office.

Les exemples IBM Cognos Analytics comprennent des exemples pour IBM Cognos for Microsoft Office. En s'appuyant sur les données de la société fictive Vacances et Aventure, les exemples illustrent les fonctions du produit, ainsi que les meilleures pratiques à adopter en termes techniques et professionnels. Vous pouvez aussi les utiliser pour tester et partager des techniques de conception de rapports, ainsi que pour le traitement des incidents. Pour utiliser les exemples, vous devez demander à votre administrateur de les installer et de les configurer ou contacter celui-ci pour savoir où ils sont installés. Pour obtenir des instructions sur la façon d'installer et de configurer les exemples, reportez-vous au *Guide d'installation et de configuration* d'IBM Cognos Analytics ou au *Guide d'administration et de sécurité* d'IBM Cognos Analytics.

Vous devez d'abord désinstaller les anciens composants d'IBM Cognos for Microsoft Office avant d'installer les nouveaux.

Pour en savoir davantage, reportez-vous aux sections suivantes :

- Installation de Microsoft .NET Framework
- Désinstallation de la version précédente des produits IBM Cognos for Microsoft Offices
- Installation des composants IBM Cognos for Microsoft Office
- Configuration d'IBM Cognos for Microsoft Office
- Test d'IBM Cognos for Microsoft Office

Mise à niveau d'IBM Cognos for Microsoft Office

Aucune action n'est requise pour mettre à niveau les composants serveur pour IBM Cognos for Microsoft Office. Ceux-ci sont inclus dans la mise à niveau vers la nouvelle version d'IBM Cognos Analytics. Les utilisateurs des composants client doivent d'abord désinstaller l'ancienne version, puis exécuter un fichier d'installation qui installe une nouvelle version de Microsoft .NET Framework, met à jour les composants .NET et installe la nouvelle version d'IBM Cognos for Microsoft Office.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour mettre à niveau des rapports, les utilisateurs doivent les ouvrir dans la nouvelle version puis les enregistrer.

Pour prendre en charge l'ajout d'autres produits IBM Cognos fonctionnant avec Microsoft Office, le nom utilisé pour installer le nouveau produit est désormais IBM Cognos for Microsoft Office. Ce nom est utilisé dans l'assistant d'installation et dans la sous-fenêtre d'action qui s'affiche dans votre produit Microsoft Office après la mise à niveau. En outre, le nom du répertoire d'installation par défaut est désormais IBM Cognos for Microsoft Office.

Si vous avez déployé les fichiers ou modèles activés pour IBM Cognos for Microsoft Office, il n'est pas nécessaire de corriger les propriétés personnalisées dans la nouvelle version. Les propriétés personnalisées et les modèles ne sont plus requis.

Procédure

Pour mettre à jour IBM Cognos for Microsoft Office, vous devez désinstaller les anciens composants avant d'installer les nouveaux.

1. Installez la version actuelle prise en charge de Microsoft .NET Framework.
2. Désinstallez les anciens composants d'IBM Cognos for Microsoft Office.
3. Installez les nouveaux composants d'IBM Cognos for Microsoft Office.
4. Testez l'installation.

Résultats

Après l'installation du logiciel, vous pouvez ouvrir le contenu d'information décisionnelle existant. Pour enregistrer le contenu avec les nouvelles fonctions et fonctionnalités d'IBM Cognos for Microsoft Office, publiez-le de nouveau dans IBM Cognos Connection.

Installation de Microsoft .NET Framework

IBM Cognos for Microsoft Office nécessite l'installation de Microsoft .NET Framework version 4.6.1 ou ultérieure sur tous les ordinateurs des utilisateurs.

Lorsque vous installez Microsoft .NET Framework sur un système d'exploitation qui n'est pas en anglais, les messages d'erreur, les raccourcis et les utilitaires Microsoft .NET s'affichent quand même en anglais.

Pour les langues autres que l'anglais, vous pouvez appliquer le pack linguistique Microsoft .NET pour voir les messages d'erreurs, raccourcis et utilitaires dans la langue de votre système d'exploitation. Par exemple, si votre système d'exploitation est français et que vous avez installé Microsoft .NET Framework, vous devez également appliquer le pack linguistique Microsoft .NET français.

Si vous possédez une version plus ancienne de .NET Framework, vous pouvez installer par-dessus une version plus récente. Les versions antérieures doivent être installées avant les versions plus récentes.

Procédure

1. Connectez-vous au site Web de téléchargement Microsoft.
2. Recherchez .NET Framework 4.6.1 ou une version ultérieure, sélectionnez le pack redistribuable et suivez les instructions pour le télécharger. Le pack redistribuable .NET Framework est disponible en tant que fichier exécutable autonome. Le nom du fichier dépend du type de la plateforme cible. Pour les processeurs 32 bits, téléchargez la version x86. Pour les processeurs 64 bits, téléchargez la version x64.
3. Vérifiez s'il y a des mises à jour de sécurité concernant Microsoft .NET Framework et téléchargez-les, le cas échéant.

Désinstallation des versions antérieures des produits IBM Cognos for Microsoft Office

Si vous disposez d'une version antérieure d'IBM Cognos for Microsoft Office ou d'autres produits IBM Cognos for Microsoft Office, vous devez désinstaller toutes les versions précédentes avant d'installer la nouvelle version d'IBM Cognos for Microsoft Office.

La désinstallation ne supprime pas complètement tous les fichiers et répertoires d'application lors du processus de désinstallation, vous devez donc y remédier manuellement.

Si vous avez installé plusieurs composants dans le même emplacement, l'assistant de désinstallation vous permet de choisir les packs à désinstaller. Tous les composants du pack seront désinstallés.

Avant de commencer

Fermez toutes les applications Microsoft Office avant de procéder à la désinstallation.

Procédure

1. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Programmes>IBM Cognos for Microsoft Office>Désinstaller IBM Cognos>Désinstaller IBM Cognos**.

L'assistant de **désinstallation** s'affiche.

Astuce : IBM Cognos for Microsoft Office est le nom par défaut du dossier de programmes créé lors de l'installation. Si vous avez choisi un autre nom, ouvrez ce dossier pour trouver le programme.

2. Suivez les instructions de désinstallation du composant.

Le fichier `cognos_uninst_log.txt` enregistre les activités effectuées par l'assistant durant la désinstallation des fichiers.

Astuce : Pour trouver le fichier journal, cherchez dans le répertoire Temp.

Installation d'IBM Cognos for Microsoft Office

Pour installer IBM Cognos for Microsoft Office, exécutez le fichier `issetup.exe` à partir du répertoire approprié du CD du produit ou d'un emplacement réseau LAN central. Le fichier installe une mise à jour de sécurité pour Microsoft .NET Framework puis installe les composants IBM Cognos for Microsoft Office.

Pour déployer IBM Cognos for Microsoft Office avec PowerPlay, vous pouvez configurer les mappages des passerelles de façon à ce que les utilisateurs d'IBM Cognos for Microsoft Office puissent accéder aux rapports PowerPlay figurant sur un serveur PowerPlay. Vous pouvez également configurer la taille des rapports pouvant être importés dans IBM Cognos for Microsoft Office depuis IBM Cognos. Pour plus d'informations sur les mappages de passerelle et les limites de taille de rapport, voir le *Guide d'administration et de sécurité* IBM Cognos.

Les exemples d'applications d'IBM Cognos for Microsoft Office se trouvent sur un disque distinct. Si vous souhaitez utiliser les exemples, l'administrateur IBM Cognos Analytics doit les installer depuis le disque IBM Cognos Analytics Samples.

Avant de commencer

IBM Cognos for Microsoft Office est disponible en version 32 bits et 64 bits. Vous pouvez installer le client 32 bits sur un système d'exploitation 64 bits mais les clients 32 bits et 64 bits ne peuvent pas coexister sur le même ordinateur Windows.

Pour plus d'informations sur l'installation de la version 64 bits, voir «Installation d'IBM Cognos for Microsoft Office sur un système Windows x64», à la page 18.

Avant de mettre à jour et d'installer des composants, assurez-vous de bien avoir effectué les tâches suivantes :

- Vous disposez des privilèges d'administration sur l'ordinateur.
- Le logiciel Microsoft .NET Framework 4.6.1 ou une version ultérieure est installé.
- Toutes les versions précédentes d'IBM Cognos for Microsoft Office ont été désinstallées.
- Vous disposez de la licence d'utilisation du produit IBM Cognos for Microsoft Office.

Procédure

1. Insérez le CD-ROM d'IBM Cognos for Microsoft Office ou accédez à l'emplacement dans lequel les fichiers d'installation ont été téléchargés.
La page **Bienvenue** de l'assistant d'installation s'affiche lorsque vous insérez le CD-ROM.
2. Si aucune page **Bienvenue** ne s'affiche ou si vous n'effectuez pas l'installation à partir du CD-ROM, accédez au répertoire win32 et cliquez deux fois sur le fichier issetup.exe.
3. Sélectionnez la langue d'installation.
La langue sélectionnée détermine la langue de l'interface utilisateur. Vous pouvez redéfinir la langue sur l'une des langues installées après l'installation.
4. Dans la page **Contrat de licence**, sélectionnez **J'accepte** et cliquez sur **Suivant**.
5. Répétez l'étape 4 pour le contrat de licence non IBM.
6. Dans la page **Emplacement d'installation**, sélectionnez le répertoire d'installation et cliquez sur **Suivant**.
Les chemins d'installation par défaut sont les suivants :
 - Pour une installation sous Windows 32 bits, C:\Program Files\IBM\cognos\Cognos for Microsoft Office\
 - Pour une installation sous Windows 64 bits, C:\Program Files (x86)\IBM\cognos\Cognos for Microsoft Office\Si une fenêtre vous invite à désinstaller une version antérieure du produit IBM Cognos Office, suivez les consignes de désinstallation de l'ancienne version avant de reprendre l'installation.
7. Dans la page **Sélection des composants**, cliquez sur **IBM Cognos for Microsoft Office**, puis sur **Suivant**.
8. Suivez les instructions fournies par l'assistant d'installation pour copier les fichiers nécessaires sur votre ordinateur.
9. Dans la page **Terminer** de l'assistant d'installation, pour prendre connaissance des informations de dernière minute sur les composants d'IBM Cognos, cliquez sur l'option **Consulter les notes sur l'édition d'IBM Cognos**.
10. Cliquez sur **Terminer**.

Résultats

Si vous souhaitez utiliser les exemples disponibles pour IBM Cognos for Microsoft Office ou IBM Cognos Analytics, votre administrateur doit installer les exemples d'IBM Cognos Analytics. Pour en savoir davantage, reportez-vous au *Guide d'installation et de configuration* d'IBM Cognos Analytics.

Configuration d'IBM Cognos for Microsoft Office

Après avoir installé IBM Cognos for Microsoft Office, vous pouvez configurer les paramètres qui vont permettre aux utilisateurs d'accéder aux rapports PowerPlay résidant sur un serveur PowerPlay ou de modifier le niveau de sécurité de macros sur Microsoft Office XP.

Pour en savoir davantage, reportez-vous aux rubriques suivantes :

- Activation de l'accès anonyme pour PowerPlay
- Installation du certificat de l'autorité de certification de l'interface HTTPS dans Series 7 PowerPlay
- Définition du niveau de sécurité des macros dans Microsoft Office XP

Activation de l'accès anonyme pour PowerPlay

Lorsque vous utilisez le code d'accès unique avec Microsoft Internet Information Services (IIS), l'option d'accès anonyme doit être activée pour que les utilisateurs puissent accéder aux documents IBM Cognos pour Microsoft Office basés sur des rapports PowerPlay. Au besoin, une seconde passerelle PowerPlay peut être utilisée pour permettre l'accès anonyme à IBM Cognos for Microsoft Office.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la rubrique concernant le mappage des passerelles dans le *Guide d'administration et de sécurité* d'IBM Cognos.

L'administrateur doit suivre les étapes ci-après pour activer l'option d'accès anonyme dans IIS.

Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration sur chaque ordinateur où est installé Content Manager.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, dans la section **Sécurité, Authentification**, cliquez sur l'option **Cognos**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, cochez la case située en regard de la propriété **Autoriser les connexions anonymes**, puis cliquez sur l'option **Vrai**.
4. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

Installation du certificat de l'autorité de certification de l'interface HTTPS dans Series 7 PowerPlay

Si votre environnement inclut IBM Cognos Series 7 PowerPlay Enterprise Server et que vous utilisez l'interface HTTPS (https://) pour accéder à Series 7 PowerPlay, vous devez installer un certificat émis par une autorité de certification. Le certificat délivré par l'autorité de certification est obligatoire pour la prise en charge du protocole SSL (Secure Socket Layer).

Procédure

1. Adressez-vous à votre administrateur pour obtenir le certificat de l'autorité de certification.
Le fichier possède une extension .cer.
2. Cliquez deux fois sur le fichier .cer, cliquez sur **Installer le certificat**, puis cliquez sur **Suivant**.
3. Cliquez sur **Placer tous les certificats dans le magasin suivant**.
4. Cliquez sur **Parcourir, Organismes de certification des sources sûres**, puis sur **Suivant**.
5. Cliquez sur **Terminer**.

Définition du niveau de sécurité des macros dans Microsoft Office XP

Pour les applications Microsoft Office XP qui exécutent IBM Cognos for Microsoft Office, vous devez définir le niveau de sécurité des macros de façon appropriée. Définissez cette option pour Microsoft Office Excel, Microsoft Office Word et Microsoft Office PowerPoint.

Procédure

1. Ouvrez votre application Microsoft Office XP.
2. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Macros**, puis sur **Sécurité**.
3. Indiquez si vous souhaitez modifier le niveau de sécurité ou les éditeurs approuvés.
 - Dans l'onglet **Niveau de sécurité**, cliquez sur **Moyen** ou **Faible**, puis cliquez sur **OK**.
 - Dans l'onglet **Editeurs approuvés**, sélectionnez **Faire confiance à tous les modèles et compléments installés** et cliquez sur le bouton **OK**.

Test d'IBM Cognos for Microsoft Office

Vous pouvez tester l'installation des composants client en démarrant l'application. IBM Cognos for Microsoft Office démarre automatiquement lorsque les utilisateurs lancent Microsoft Excel, Microsoft Word ou Microsoft PowerPoint, ou lorsqu'ils ouvrent un classeur, un document ou une présentation Microsoft Office. Les utilisateurs peuvent alors établir un lien à IBM Cognos for Microsoft Office.

Procédure

1. Démarrez Microsoft Excel, Word ou PowerPoint ou ouvrez un classeur, un document ou une présentation Microsoft Office.
2. Vérifiez qu'**IBM Cognos** s'affiche dans la barre d'outils.
Si **IBM Cognos** ne s'affiche pas dans la barre d'outils, dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Barre d'outils**, puis sur **IBM Cognos for Microsoft Office**.
3. Pour afficher la sous-fenêtre d'action, cliquez sur **IBM Cognos** dans la barre d'outils.
La sous-fenêtre **Accueil** s'affiche dans la partie droite de la fenêtre. Elle contient un lien à IBM Cognos for Microsoft Office.
4. Cliquez sur **IBM Cognos Analysis for Microsoft Office** dans la sous-fenêtre d'action.
L'en-tête de la sous-fenêtre d'action affiche désormais **IBM Cognos for Microsoft Office**. Vous pouvez passer d'une sous-fenêtre d'action à une autre

en cliquant sur les icônes **IBM Cognos - Bienvenue**, **IBM Cognos Analysis** ou **IBM Cognos for Microsoft Office** dans la sous-fenêtre d'action.

Que faire ensuite

L'administrateur d'IBM Cognos Analytics définit les droits d'accès associés au contenu. Pour plus d'informations sur les droits d'accès obligatoires pour travailler avec le contenu de Cognos Analytics, voir le *Guide d'Installation* d'IBM Cognos for Microsoft Office.

Chapitre 5. Installation de la version 64 bits d'IBM Cognos for Microsoft Office

Le répertoire d'installation par défaut d'IBM Cognos for Microsoft Office dépend de la version du produit. Les chemins par défaut utilisés pour une installation 64 bits sont différents de ceux d'une installation 32 bits.

Lorsque vous installez des applications sur un système Windows x64 (64 bits), les fichiers programmes des applications 32 et 64 bits sont installés dans des répertoires différents :

- Les applications 64 bits sont installés dans C:\Program Files
- Les applications 32 bits sont installées dans C:\Program Files (x86)

Si vous avez sélectionné l'emplacement d'installation par défaut lors de l'installation de l'une ou de l'autre version d'IBM Cognos for Microsoft Office, les fichiers programmes sont installés dans les répertoires suivants :

- Répertoire x64 par défaut : C:\Program Files\IBM\cognos\Cognos for Microsoft Office
- Répertoire x86 par défaut : C:\Program Files (x86)\IBM\cognos\Cognos for Microsoft Office

Prenez en compte les conditions et les limitations suivantes lorsque vous installez la version 32 bits ou 64 bits du produit :

- Les versions 32 bits et 64 bits de Microsoft Office peuvent fonctionner sous Microsoft Windows 64 bits.
- La version du produit que vous installez doit correspondre à la version de Microsoft Office qui est sur le même ordinateur. Par exemple, si vous avez installé Office 64 bits, installez la version 64 bits d'IBM Cognos for Microsoft Office.
- Si vous avez installé Office 32 bits sous Windows 32 ou 64 bits, installez la version 32 bits d'IBM Cognos for Microsoft Office.
- La version 64 bits d'IBM Cognos for Microsoft Office ne fonction ne pas avec une version 32 bits d'Office installée sous Windows 64 bits.
- Si vous êtes un utilisateur Excel avec pouvoirs qui travaille avec de grandes quantités de données et des fichiers dont la taille dépasse 2 Go, la version 64 bits d'Office est plus adaptée à votre utilisation de la mémoire. Sinon, utilisez Office 2010 32 bits comme installation par défaut sous Windows 32 bits et 64 bits. Vous conserverez ainsi la compatibilité avec les contrôle et les module d'extension 32 bits (IBM Cognos for Microsoft Office par exemple), et avec VBA. En installant les applications Office 32 bits sous Windows 64 bits, vous pourrez ouvrir, éditer et présenter des documents, et passer d'une application à l'autre plus rapidement que sous Windows 32 bits.

L'installation de la version 32 bits d'IBM Cognos for Microsoft Office dans un environnement Microsoft Windows x64 ne nécessite pas d'opérations spécifiques. Windows-32-on-Windows-64 (WOW64) permet d'exécuter l'application 32 bits sous Windows 64 bits de façon parfaitement transparente. L'environnement WOW64 est fourni avec le système d'exploitation et n'a pas besoin d'être activé de manière explicite. Le système Windows 64 bits détecte que le programme en cours d'installation est une application 32 bits et l'installe automatiquement dans l'environnement WOW64.

Installation d'IBM Cognos for Microsoft Office sur un système Windows x64

Pour installer la version 64 bits d'IBM Cognos for Microsoft Office, exécutez le fichier `issetup.exe` à partir du répertoire approprié du CD du produit ou d'un emplacement réseau LAN central. Le fichier installe une mise à jour de sécurité pour Microsoft .NET Framework puis installe les composants IBM Cognos for Microsoft Office.

Avant de commencer

IBM Cognos for Microsoft Office est disponible en version 32 bits et 64 bits. Vous pouvez installer le client 32 bits sur un système d'exploitation 64 bits mais les clients 32 bits et 64 bits ne peuvent pas coexister sur le même ordinateur Microsoft Windows.

Avant de mettre à jour et d'installer les composants, vérifiez les éléments suivants :

- Vous disposez des privilèges d'administrateur sur l'ordinateur.
- Le logiciel Microsoft .NET Framework 4.6.1 ou une version ultérieure est installé.
- Toutes les versions précédentes d'IBM Cognos for Microsoft Office ont été désinstallées.
- Vous disposez de la licence d'utilisation du produit IBM Cognos for Microsoft Office.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette section décrit la manière d'installer la version 64 bits d'IBM Cognos for Microsoft Office sur un seul système Microsoft Windows 64 bits, par exemple Windows XP Professional x64.

Pour déployer IBM Cognos for Microsoft Office avec PowerPlay, vous pouvez configurer les mappages des passerelles de façon à ce que les utilisateurs d'IBM Cognos for Microsoft Office puissent accéder aux rapports PowerPlay figurant sur un serveur PowerPlay. Vous pouvez également configurer la taille des rapports pouvant être importés dans IBM Cognos for Microsoft Office depuis IBM Cognos. Pour plus d'informations sur les mappages de passerelle et les limites de taille de rapport, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité* IBM Cognos Analytics.

Les exemples d'applications d'IBM Cognos for Microsoft Office se trouvent sur un disque distinct. Si vous souhaitez utiliser les exemples, l'administrateur IBM Cognos Analytics administrator doit les installer depuis le disque IBM Cognos Analytics Samples.

Procédure

1. Insérez le CD-ROM d'IBM Cognos for Microsoft Office ou accédez à l'emplacement dans lequel les fichiers d'installation ont été téléchargés.
La page **Bienvenue** de l'assistant d'installation s'affiche lorsque vous insérez le CD-ROM.
2. Si la page **Bienvenue** ne s'affiche pas, ou si vous n'effectuez pas l'installation à partir du CD-ROM, accédez au répertoire `winx64h` et cliquez deux fois sur le fichier `issetup.exe`.
3. Sélectionnez la langue d'installation.

La langue sélectionnée détermine la langue de l'interface utilisateur. Vous pouvez redéfinir la langue sur l'une des langues installées après l'installation.

4. Dans la page **Contrat de licence**, sélectionnez **J'accepte** et cliquez sur **Suivant**.
5. Répétez l'étape 4 pour le contrat de licence non IBM.
6. Sur la page **Emplacement d'installation**, sélectionnez le répertoire d'installation, tel que C:\Program Files\IBM\cognos\Cognos for Microsoft Office\, puis cliquez sur **Suivant**.
Si une boîte de dialogue vous invite à désinstaller une version antérieure du produit IBM Cognos Office, suivez les consignes de désinstallation avant de reprendre l'installation.
7. Dans la page **Sélection des composants**, cliquez sur **IBM Cognos for Microsoft Office**, puis sur **Suivant**.
8. Suivez les instructions fournies par l'assistant d'installation pour copier les fichiers nécessaires sur votre ordinateur.
9. Dans la page **Terminer** de l'assistant d'installation, pour prendre connaissance des informations de dernière minute sur les composants d'IBM Cognos, cliquez sur l'option **Consulter les notes sur l'édition d'IBM Cognos**.
10. Cliquez sur **Terminer**.

Résultats

Si vous souhaitez utiliser les exemples disponibles pour IBM Cognos for Microsoft Office ou IBM Cognos Analytics, votre administrateur doit installer les exemples d'IBM Cognos Analytics. Pour en savoir davantage, reportez-vous au *Guide d'installation et de configuration* d' IBM Cognos Analytics.

Chapitre 6. Droits d'accès et données d'identification

Lors de l'initialisation d'un Content Store, l'administrateur d'IBM Cognos Business Intelligence définit les droits d'accès associés aux données de votre entreprise. Il définit les utilisateurs et groupes ayant accès à un rapport spécifique ou à tout autre contenu dans le logiciel IBM Cognos. Il définit également les actions que les utilisateurs peuvent effectuer sur ce contenu. Il est possible de modifier ces droits à tout moment pour les adapter aux changements opérés au sein de l'entreprise.

Pour plus d'informations sur la définition de droits d'accès, reportez-vous au manuel *IBM Cognos - Guide d'administration et de sécurité*.

Les utilisateurs d'IBM Cognos for Microsoft Office doivent disposer de droits spécifiques pour pouvoir effectuer les types d'activités suivants :

- Extraction des données du Content Store pour créer et afficher des rapports dans IBM Cognos Viewer. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Droits d'affichage et d'importation des rapports», à la page 22.
- Actualisation des données ou des dossiers et affichage du contenu des packs ou des dossiers. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Droits d'affichage et d'édition du contenu d'un pack ou d'un dossier», à la page 22.
- Téléchargement de documents Microsoft Office à partir de IBM Cognos Connection et publication de documents Microsoft Office dans Cognos Connection. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Droits d'accès à IBM Cognos Connection», à la page 23.

Droits d'accès accordés aux utilisateurs

Les utilisateurs doivent au moins disposer de droits de passage et de lecture sur les entrées parent d'IBM Cognos Connection auxquelles ils veulent accéder. Les entrées parent comprennent les conteneurs, tels que les dossiers, les packs, les groupes, les rôles et les espaces-noms.

Remarque : Si l'administrateur a accordé des droits d'exécution et de passage sur le pack aux utilisateurs et au groupe correspondant, ces derniers peuvent exécuter des rapports à partir d'un pack, mais ne peuvent pas ouvrir le pack dans un studio d'IBM Cognos.

Accès à des entrées d'IBM Cognos Connection associées à des sources de données sécurisées en fonction de plusieurs espaces-noms

Dans le logiciel IBM Cognos, les sources de données peuvent être sécurisées à partir de plusieurs espace-noms. Dans certains environnements, l'espace noms utilisé pour sécuriser la source de données n'est pas l'espace noms principal servant à accéder à IBM Cognos Connection. Lorsque les utilisateurs tentent d'accéder à une entrée associée à une source de données sécurisée à partir de plusieurs espaces-noms, ils doivent être connectés à tous les espaces-noms requis.

Lorsque le code d'accès unique est activé, les utilisateurs sont automatiquement connectés à l'espace-noms.

Cette fonctionnalité ne s'applique qu'à IBM Cognos Viewer.

Droits d'affichage et d'importation des rapports

Le tableau suivant décrit les droits d'accès requis pour pouvoir afficher et importer des rapports à partir du magasin de contenu.

Tableau 1. Droits requis pour afficher et importer des rapports

Objectif	Droits
Afficher un rapport ou une version de sortie de rapport, y compris les rapports dans l'ensemble des résultats d'une recherche.	Exécution et passage
Affichage du dossier ou du pack contenant le rapport.	Droit de passage
Importation d'une version de rapport avec les dernières modifications du contenu. Remarque : La case à cocher Sélectionner une version de sortie spécifique de l'assistant d'importation est désactivée. Dans le cas d'une source de données, d'une connexion ou d'un code d'accès, extraire des données d'un fournisseur de données. Les utilisateurs ne peuvent pas lire directement les informations de la base de données. Le serveur de rapports peut accéder aux informations de la base de données à leur place pour traiter une demande.	Lecture et Exécution
Importation d'un rapport à partir d'une version de sortie de rapport enregistrée.	Lecture et passage

Droits d'affichage et d'édition du contenu d'un pack ou d'un dossier

Des droits d'accès sont requis pour pouvoir actualiser les données du magasin de contenu ou rechercher et afficher le contenu d'un pack ou d'un dossier.

Tableau 2. Droits requis pour afficher ou éditer du contenu d'un pack ou d'un dossier

Objectif	Droits
Afficher le contenu d'un pack ou d'un dossier, sans avoir un accès illimité au contenu. Remarque : Les utilisateurs peuvent afficher les propriétés générales des entrées d'IBM Cognos Connection pour lesquelles ils disposent d'un type d'accès quelconque. Les propriétés générales comprennent le nom, la description, la date de création, etc., qui sont communs à toutes les entrées.	Droit de passage
Télécharger des documents Microsoft Office publiés dans IBM Cognos Connection	Lecture
Actualiser les répertoires Dossiers publics et Mes dossiers de la sous-fenêtre IBM Cognos contenant les rapports ou les analyses mis en cache.	Droit de passage

Tableau 2. Droits requis pour afficher ou éditer du contenu d'un pack ou d'un dossier (suite)

Objectif	Droits
Effectuer des recherches de texte intégral sur le contenu diffusé dans IBM Cognos Analytics. Le contenu n'est pas recherché dans les dossiers sans droit de passage.	Droit de passage
Afficher la carte d'informations.	Lecture

Droits d'accès à IBM Cognos Connection

Des droits d'accès sont requis pour télécharger des rapports ou publier des documents Microsoft Office dans IBM Cognos Connection.

Tableau 3. Droits de Cognos Connection pour le téléchargement de documents Office

Objectif	Droits
Ouverture de rapports dans IBM Cognos Connection à partir d'une application Microsoft Office et enregistrement des rapports en local.	Lecture
Publication d'un document Microsoft Office dans IBM Cognos Connection.	Exécution
Téléchargement de rapports à partir d'IBM Cognos Connection.	Lecture et passage

Chapitre 7. Fonctions d'accessibilité

Les fonctions d'accessibilité permettent aux utilisateurs souffrant d'un handicap, comme une mobilité réduite ou une vision limitée, d'utiliser les produits informatiques.

Fonctions d'accessibilité de l'assistant d'installation

L'assistant d'installation offre des fonctions d'accessibilité qui permettent aux utilisateurs souffrant d'un handicap physique, comme une mobilité réduite ou une vision limitée, d'utiliser les produits informatiques.

La liste suivante répertorie les principales fonctions d'accessibilité de l'assistant d'installation :

- Vous pouvez naviguer dans l'assistant d'installation au moyen de raccourcis clavier et de touches de commande.
Dans Microsoft Windows, appuyez sur la touche [Alt], puis sur le raccourci clavier pour déclencher une action. Par exemple, [Alt]+S signifie que vous appuyez sur la touche S tout en maintenant la touche [Alt] enfoncée.
- L'assistant d'installation utilise Microsoft Active Accessibility (MSAA). Ceci signifie que les personnes souffrant de déficiences visuelles peuvent utiliser les logiciels de lecture d'écran, associés à un synthétiseur de voix numérique, afin d'écouter le contenu affiché à l'écran.

Utilisation des raccourcis clavier dans l'assistant d'installation

Le tableau ci-dessous répertorie les raccourcis clavier que vous pouvez utiliser pour exécuter des tâches principales dans l'assistant d'installation sous le système d'exploitation Windows. Si vous utilisez un lecteur d'écran, il peut être souhaitable d'agrandir la fenêtre au maximum afin de développer et rendre totalement accessibles les tables des raccourcis clavier décrits dans les rubriques suivantes.

Remarque : Les raccourcis clavier suivants sont basés sur la disposition des claviers standard américains. Le contenu de cette rubrique peut être partiellement inapplicable à certaines langues.

Tableau 4. Raccourcis clavier de l'assistant d'installation

Objectif	Action
Passer à la zone suivante dans une page.	[Tab]
Revenir à la zone précédente dans une page.	[Maj]+[Tab]
Fermer l'assistant d'installation.	ALT+F4
Passer à la prochaine étape de configuration.	ALT+N
Revenir à l'étape de configuration précédente.	ALT, B ou, pour les systèmes Windows 7 et ultérieurs, ALT, B, B

Tableau 4. Raccourcis clavier de l'assistant d'installation (suite)

Objectif	Action
Passer à la sélection suivante dans une liste.	[Bas]
Revenir à la sélection précédente dans une liste.	[Haut]
Exécuter l'action correspondant au bouton sélectionné, ou sélectionner/désélectionner la case à cocher.	Barre d'espace

Le tableau ci-dessous répertorie les raccourcis clavier que vous pouvez utiliser pour exécuter des tâches principales dans les pages **License Agreement** de l'assistant d'installation.

Tableau 5. Raccourcis clavier du contrat de licence

Objectif	Action
Accepter le contrat de licence.	ALT+A
Refuser le contrat de licence.	ALT+D
Fermer l'assistant d'installation en cas de refus du contrat de licence.	ALT+X

Logiciel de fournisseur tiers

Les composants IBM Cognos for Microsoft Office incluent des logiciels tiers non couverts par le contrat de licence IBM. IBM ne représente nullement les fonctions d'accessibilité de ces produits. Veuillez contacter le fournisseur pour obtenir des informations sur l'accessibilité de ses produits.

IBM et l'accessibilité

Pour plus d'information sur l'engagement d'IBM en matière d'accessibilité, consultez le centre IBM Human Ability and Accessibility Center.

<http://www.ibm.com/able> (s'ouvre dans une nouvelle fenêtre)

Chapitre 8. Modification de la marque des composants de Cognos Office

La présente section s'adresse aux clients et partenaires qui souhaitent rebaptiser, personnaliser ou localiser les libellés, messages ou autres chaînes contenus dans les produits IBM Cognos Office, tels qu'IBM Planning Analytics for Microsoft Excel, IBM Cognos Office et IBM Cognos for Microsoft Office.

Fichiers de ressources

Toutes les chaînes personnalisables des produits IBM Cognos Office figurent dans des fichiers de ressources au format XML (.resx).

Le format de fichier de ressources .resx est constitué d'entrées XML qui définissent des objets et des chaînes à l'intérieur de balises XML. L'un des avantages offerts par les fichiers .resx est que lorsqu'ils sont ouverts dans un éditeur de texte (tel que le Bloc-Notes), ils peuvent être modifiés, analysés syntaxiquement et manipulés. Lors de l'affichage d'un fichier .resx, vous pouvez visualiser la forme binaire d'un objet imbriqué, tel qu'une image, lorsque ces informations binaires font partie du manifeste de la ressource. En dehors de ces informations binaires, un fichier .resx est lisible et manipulable.

Un fichier .resx comprend un ensemble standard d'informations d'en-tête qui décrivent le format des entrées de ressource, et il spécifie les informations de versionnement pour le code XML qui analyse les données.

Ces fichiers contiennent l'ensemble des chaînes, libellés, légendes et titres de tous les éléments textuels contenus dans les trois composants d'IBM Cognos Office. Pour chaque langue, trois fichiers existent, à raison d'un par composant. Le tableau suivant identifie chacun des fichiers.

Tableau 6. Fichiers de ressources IBM Cognos Office

	Fichiers IBM Planning Analytics for Microsoft Excel	Fichiers IBM Cognos for Microsoft Office	Fichiers IBM Cognos Office
Langue	(nom interne : cor)	(nom interne : coc)	(nom interne : coi)
Neutre du point de vue de la langue	cormsgs.resx	cocmsgs.resx	coimsgs.resx
Chinois (simplifié)	cormsgs.zh-cn.resx	cocmsgs.zh-cn.resx	coimsgs.zh-cn.resx
Chinois (traditionnel)	cormsgs.zh-tw.resx	cocmsgs.zh-tw.resx	coimsgs.zh-tw.resx
Croate	cormsgs.hr.resx	cocmsgs.hr.resx	coimsgs.hr.resx
Tchèque	cormsgs.cs.resx	cocmsgs.cs.resx	coimsgs.cs.resx
Danois	cormsgs.da.resx	cocmsgs.da.resx	coimsgs.da.resx

Tableau 6. Fichiers de ressources IBM Cognos Office (suite)

Langue	Fichiers IBM Planning Analytics for Microsoft Excel (nom interne : cor)	Fichiers IBM Cognos for Microsoft Office (nom interne : coc)	Fichiers IBM Cognos Office (nom interne : coi)
Néerlandais	cormsgs.nl.resx	cocmsgsgs.nl.resx	coimsgsgs.nl.resx
Anglais	cormsgs.en.resx	cocmsgsgs.en.resx	coimsgsgs.en.resx
Finois	cormsgs.fi.resx	cocmsgsgs.fi.resx	coimsgsgs.fi.resx
Français	cormsgs.fr.resx	cocmsgsgs.fr.resx	coimsgsgs.fr.resx
Allemand	cormsgs.de.resx	cocmsgsgs.de.resx	coimsgsgs.de.resx
Hongrois	cormsgs.hu.resx	cocmsgsgs.hu.resx	coimsgsgs.hu.resx
Italien	cormsgs.it.resx	cocmsgsgs.it.resx	coimsgsgs.it.resx
Japonais	cormsgs.ja.resx	cocmsgsgs.ja.resx	coimsgsgs.ja.resx
Kazakh	cormsgs.kk.resx	cocmsgsgs.kk.resx	coimsgsgs.kk.resx
Coréen	cormsgs.ko.resx	cocmsgsgs.ko.resx	coimsgsgs.ko.resx
Norvégien	cormsgs.no.resx	cocmsgsgs.no.resx	coimsgsgs.no.resx
Polonais	cormsgs.pl.resx	cocmsgsgs.pl.resx	coimsgsgs.pl.resx
Portugais	cormsgs.pt.resx	cocmsgsgs.pt.resx	coimsgsgs.pt.resx
Roumain	cormsgs.ro.resx	cocmsgsgs.ro.resx	coimsgsgs.ro.resx
Russe	cormsgs.ru.resx	cocmsgsgs.ru.resx	coimsgsgs.ru.resx
Slovène	cormsgs.sl.resx	cocmsgsgs.sl.resx	coimsgsgs.sl.resx
Espagnol	cormsgs.es.resx	cocmsgsgs.es.resx	coimsgsgs.es.resx
Suédois	cormsgs.sv.resx	cocmsgsgs.sv.resx	coimsgsgs.sv.resx
Thaï	cormsgs.th.resx	cocmsgsgs.th.resx	coimsgsgs.th.resx
Turc	cormsgs.tr.resx	cocmsgsgs.tr.resx	coimsgsgs.tr.resx

Exécution de composants d'Cognos Office en anglais dans un environnement Microsoft Windows traduit

Vous pouvez afficher les composants Cognos Office en anglais dans un environnement Microsoft Windows configuré pour utiliser une autre langue.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par exemple, si Microsoft Windows est configuré pour utiliser le français, les composants Cognos Office utilisent également le français par défaut. Mais vous pouvez configurer les composants Cognos Office de sorte qu'ils utilisent l'anglais au lieu du français.

Procédure

1. Fermez toutes les fenêtres Microsoft Office.
2. Dans Windows Explorer, accédez à l'emplacement d'installation de Cognos Office.

Conseil : Sur Windows 7, l'emplacement d'installation par défaut est C:\Program Files (x86)\IBM\cognos\Cognos for Microsoft Office.

3. Accédez au dossier qui correspond à l'environnement local que vous utilisez pour Windows, par exemple, fr si vous exécutez Microsoft Windows en français.
4. Déplacez le dossier vers un emplacement hors de l'emplacement d'installation de Cognos Office.

Exemple

Par exemple, si vos paramètres de région et langue dans Windows sont définis sur Français (France), mais que vous voulez afficher de l'anglais dans IBM Planning Analytics for Microsoft Excel, sortez le dossier fr du dossier Cognos for Microsoft Office. Lorsque vous ouvrez IBM Planning Analytics for Microsoft Excel ou tout autre composant Cognos Office, l'interface utilisateur est en anglais.

Modification de la marque ou localisation des composants de Cognos Office

Si vous configurez le composant d'IBM Cognos pour un environnement multilingue, vous devez compiler à la fois le fichier neutre vis-à-vis de la langue et le fichier de langue correspondant à vos paramètres régionaux. Le programme détecte les paramètres régionaux de l'utilisateur définis dans Windows et utilise le fichier de langue approprié.

Supposons que vous ayez installé IBM Planning Analytics for Microsoft Excel et que vous utilisiez les paramètres régionaux français (France). Vous devez apporter des modifications aux fichiers neutres vis-à-vis de la langue : cormsgs.resx et coimsgs.resx, ainsi qu'aux fichiers français : cormsgs.fr.resx et coimsgs.fr.resx.

Pour personnaliser ou localiser les noms de composant et les messages de texte, procédez comme suit :

- Editez les fichiers de ressources neutres vis-à-vis de la langue et, si nécessaire, les fichiers de ressources linguistiques destinés à vos paramètres régionaux .
- Téléchargez et exécutez le générateur de fichiers ressources, Resource File Generator (Resgen.exe), nécessaire pour compiler les fichiers de ressources mis à jour .
- Testez le résultat de votre travail .

Edition des fichiers de ressources (.resx)

Pour chaque composant, il existe un ensemble de fichiers prenant en charge diverses langues. Les noms de fichier se distinguent par leur code de pays ou de région.

Hormis l'ensemble de fichiers neutres vis-à-vis de la langue (cormsgs.resx, cocmsgs.resx et coimsgs.resx) qui font office de fichiers par défaut, chaque fichier adopte la convention de dénomination suivante :

code_composantmsgs.code_langue.resx

Vous pouvez modifier les chaînes, mais pas les icônes ni les ressources graphiques.

Lors de la modification de chaînes de texte, prenez en compte la longueur de la chaîne. La largeur des zones a été créée en utilisant les chaînes existantes. Une augmentation significative de la longueur des chaînes peut entraîner la troncature de certaines chaînes dans certaines boîtes de dialogue.

Le fichier de ressources contient des métadonnées et commentaires qui peuvent vous aider à déterminer quand et où les chaînes sont utilisées dans le logiciel.

Important : Pour éditer des fichiers de ressources XML, utilisez un éditeur XML. Il est très important de préserver l'intégrité de l'encodage et du format Unicode, y compris les blancs. L'utilisation d'éditeurs de texte simples est susceptible d'entraîner une altération des fichiers. Un éditeur de validation XML permet d'assurer que le contenu des fichiers est conforme et valide. Ne modifiez que les informations au format chaîne. Ne modifiez aucune autre information contenue dans les fichiers.

Procédure

1. Installez les composants d'IBM Cognos Office sur un poste de travail local.
Ceci vous permet d'accéder aux fichiers de ressources.
2. Accédez à l'emplacement des fichiers de ressources.
Si vous effectuez l'installation localement en validant tous les paramètres par défaut, les fichiers se trouvent à l'emplacement suivant :
[répertoire d'installation]\Program Files\IBM\cognos\Cognos for Microsoft Office\resources
3. Dans un éditeur XML, ouvrez le fichier *code_composantmsgs.code_langue.resx*.
Utilisez un éditeur tel que Visual Studio ou XMLSpy pour modifier les détails relatifs au nom de marque ou pour traduire des chaînes dans une autre langue.
Si vous créez de nouveaux fichiers linguistiques, respectez la convention de dénomination suivante en insérant le code de langue de 2 ou 5 caractères au milieu du nom du fichier. Si, par exemple, vous ajoutez un fichier linguistique en roumain à IBM Cognos for Microsoft Office, vous devez le nommer *cocmsgs.ro.resx*.
4. Enregistrez le fichier.
5. Répétez les étapes 3 et 4 pour chaque fichier de composant associé à la langue que vous souhaitez traduire.

Résultats

Les fichiers de ressources mis à jour sont maintenant prêts à être compilés.

Compilation des fichiers de ressources mis à jour

Avant de pouvoir déployer les fichiers mis à jour, vous devez télécharger le logiciel Resource File Generator (Resgen.exe). Resource File Generator permet de convertir les fichiers .txt et .resx (format de ressource XML) en fichiers binaires exécutables dans la langue commune .resources, que vous pouvez imbriquer sous forme d'exécutable binaire ou compiler sous forme d'assemblages satellites.

Resource File Generator est un kit SDK (Software Development Kit) de Microsoft .NET Framework qui génère des fichiers de ressources compilées. L'exécutable resgen est fourni avec le kit SDK de Microsoft .NET, ainsi que le système de développement Microsoft Visual Studio. Vous devez choisir une version de Resource File Generator compatible avec la version de .NET Framework utilisée par les composants IBM Cognos Office.

Les conversions exécutées par le programme Resgen.exe sont les suivantes :

- Conversion des fichiers .txt en fichiers .resources ou .resx.
- Conversion des fichiers .resources en fichiers texte ou .resx.
- Conversion des fichiers .resx en fichiers texte ou .resources.

Procédure

1. Téléchargez le fichier resgen.exe sur le site Web des développeurs de Microsoft .NET.
2. Une fois le programme Resource File Generator téléchargé, ouvrez une invite de commande.
3. Recherchez le répertoire de téléchargement du programme Resgen.
Par exemple, cd C:\Program Files\Microsoft Visual Studio 8\v2.0\Bin
4. Pour compiler les fichiers de ressources, entrez la syntaxe suivante à l'invite :
resgen /compile "[emplacement du fichier resx]\[nom du fichier.resx]"
Par exemple, resgen /compile "c:\ProgramFiles\Cognos\Cafe\resources\cormsgs.resx"
Les fichiers de ressources sont automatiquement renommés en vue d'inclure l'extension .resource.
5. Copiez les fichiers résultants vers le répertoire Resources.

Test de votre travail

Pour tester votre travail, exécutez IBM Cognos Office en utilisant différents paramètres régionaux et démarrez chaque composant (IBM Cognos Office, IBM Cognos for Microsoft Office et IBM Planning Analytics for Microsoft Excel) afin de vous assurer que les modifications ont été prises en compte dans chaque situation.

Vérifiez les modifications de texte effectuées dans toutes les interfaces accessibles aux utilisateurs. Prêtez une attention particulière aux boîtes de dialogue génériques, qu'il est facile d'oublier.

Chapitre 9. Configuration d'une installation sans surveillance

Mettez en place une installation et une configuration sans surveillance pour installer une configuration identique sur plusieurs ordinateurs du réseau ou pour automatiser le processus d'installation en définissant des options et des paramètres pour les utilisateurs.

Vous pouvez mettre en place une installation sans surveillance à l'aide de deux méthodes. Les deux méthodes utilisent un fichier de spécification du transfert (.ats) pour copier les composants IBM Cognos for Microsoft Office sur votre ordinateur sans que le système vous demande de saisir des informations.

Une méthode vous permet d'exécuter l'assistant d'installation sur votre ordinateur. Les sélections effectuées sont enregistrées dans un fichier de spécification du transfert (.ats). Vous pouvez utiliser le fichier .ats généré pour effectuer une installation sans surveillance sur d'autres ordinateurs du réseau. Vous pouvez également utiliser le fichier par défaut response.ats pour automatiser l'installation. Le programme d'installation utilise les valeurs indiquées dans le fichier de réponses et n'exige aucune interaction de votre part.

Avant de mettre en place une installation et une configuration sans surveillance, assurez-vous que la configuration système requise est entièrement respectée et que tous les produits tiers sont dûment installés et configurés.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section Chapitre 4, «Installation d'IBM Cognos for Microsoft Office», à la page 9.

Pour mettre en place une installation et une configuration sans surveillance :

- Configurez un fichier de spécification du transfert (.ats) contenant les options d'installation
- Exécutez l'outil d'installation en mode silencieux

Exécution de l'installation à l'aide d'un fichier généré à partir de l'assistant d'installation

Par défaut, chaque fois que vous installez des composants IBM Cognos Office à l'aide de l'assistant d'installation, les options que vous sélectionnez sont enregistrées dans un fichier de spécification du transfert. Par conséquent, si vous avez déjà installé des composants IBM Cognos Office sur un ordinateur de déploiement, vous pouvez utiliser le fichier de spécification du transfert généré comme modèle pour les installations sans surveillance sur d'autres ordinateurs. Pour ce faire, vous devez démarrer le programme d'installation depuis la ligne de commande, puis transférer le fichier de réponses en tant qu'argument.

Pour contrôler le bon déroulement de l'installation sans surveillance, vérifiez le statut renvoyé. Une valeur nulle (0) indique que l'installation s'est effectuée correctement. Toute autre valeur indique qu'une erreur s'est produite.

Procédure

1. Utilisez l'assistant d'installation pour installer sur votre ordinateur le composant IBM Cognos Office, par exemple IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel ou IBM Cognos for Microsoft Office.

2. Accédez à [emplacement_installation]/instlog.
3. Localisez le fichier de spécification du transfert (.ats) généré :
 - Si vous avez installé IBM Cognos for Microsoft Office, le nom du fichier est ts-COC-version-aaaammjj_hhmm.ats.
 - Si vous avez installé IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, le nom du fichier est ts-COR-version-aaaammjj_hhmm.ats.
4. Copiez le fichier de spécification du transfert sur l'ordinateur où vous prévoyez d'installer le composant IBM Cognos Office.
5. Sur l'ordinateur où vous prévoyez d'installer le logiciel, téléchargez et extrayez le contenu du package d'installation.
6. Dans un éditeur de texte, ouvrez le fichier de spécification du transfert (.ats) que vous avez copié.
7. Dans la section concernant le contrat de licence, définissez la propriété **I AGREE=** sur y.
 En procédant ainsi, vous acceptez le contrat de licence. Pour lire les conditions du contrat de licence, consultez le fichier LA_code_langue et le fichier Notices à l'un des emplacements suivants :
 - dans le package d'installation, à la racine du répertoire d'installation correspondant au système d'exploitation
 - sur l'ordinateur à partir duquel vous avez copié le fichier response.ats - dans le répertoire *emplacement_c10\license\produit*
8. Enregistrez le fichier de spécification du transfert dans le répertoire où vous avez extrait le contenu du package d'installation, et dans le dossier contenant le fichier exécutable issetup.exe.
9. Ouvrez une fenêtre **Invite de commandes**, puis accédez au répertoire dans lequel se trouve le programme d'installation issetup.exe.
10. Saisissez la commande ci-après, où *emplacement* correspond au chemin d'accès au fichier de spécification du transfert :
 issetup -s *emplacement/nom de fichier.ats*
 La progression de l'installation s'affiche dans la barre de tâches Windows.
 Si la valeur renvoyée est différente de (0), vérifiez les messages d'erreur dans les fichiers de journalisation. Les erreurs sont consignées dans le fichier journal suivant, situé dans le répertoire d'installation :
 - Pour IBM Cognos for Microsoft Office, le nom du fichier est l-COC-version-aaaammjj-hhmm_summary-error.txt.
 - Pour IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, le nom du fichier est tl-COR-version-aaaammjj-hhmm_summary-error.txt.
 Si des erreurs se produisent avant que l'initialisation soit suffisamment avancée, des messages de journal sont acheminés vers l'un des fichiers journaux suivants dans le répertoire Temp :
 - Pour IBM Cognos for Microsoft Office, le nom du fichier est tl-COC-version-aaaammjj-hhmm.txt.
 - Pour IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, le nom du fichier est tl-COR-version-aaaammjj-hhmm.txt.

Configuration de l'installation à l'aide du fichier `response.ats`

Si vous n'utilisez pas l'assistant d'installation pour installer des composants, vous pouvez utiliser le fichier de spécification du transfert par défaut nommé `response.ats` disponible dans le package d'installation. Utilisez le fichier `response.ats` pour copier les composants IBM Cognos Office sur plusieurs ordinateurs sans que le système vous demande de saisir des informations.

Vous devez modifier le fichier `response.ats` en fonction de votre environnement avant de l'utiliser pour une installation sans surveillance.

Pour contrôler le bon déroulement de l'installation sans surveillance, vérifiez le statut renvoyé. Une valeur nulle (0) indique que l'installation s'est effectuée correctement. Toute autre valeur indique qu'une erreur s'est produite.

Procédure

1. Sur l'ordinateur cible, téléchargez et extrayez le contenu du package d'installation.
2. Dans un éditeur de texte, accédez au répertoire du système d'exploitation dans la structure de fichier que vous avez copié, puis ouvrez le fichier `response.ats`.

Chaque section du fichier `response.ats` correspond à une boîte de dialogue de l'assistant d'installation.

3. Dans la section concernant le contrat de licence, définissez la propriété **AGREE=** sur y.

En procédant ainsi, vous acceptez le contrat de licence. Pour lire les conditions du contrat de licence, consultez le fichier `LA_code_langue` et le fichier d'avis dans le répertoire d'installation racine du système d'exploitation dans le package d'installation.

4. Dans **APPDIR= emplacement**, indiquez l'emplacement d'installation des fichiers programmes du composant IBM Cognos for Microsoft Office.

Remarque : Assurez-vous qu'il n'y a aucun espace de part et d'autre du signe égal (=).

5. Pour la propriété **APPFOLDER=**, saisissez le nom du dossier du menu **Démarrer** qui contient les raccourcis de vos programmes.

Remarque : Afin de vous assurer que le dossier des raccourcis est visible par tous les utilisateurs, dans la propriété **ALLUSERS_FLAG=**, saisissez 1.

6. Dans la section nommée **[Component List]**, en regard de chaque composant :

- Pour installer le composant, saisissez 1.
- Pour ne pas l'installer, entrez 0.

Par exemple, `COR_APP=0` ou `COC_APP=0`.

7. Dans la section **[Install Conditions]** :

- Pour indiquer que la condition est vraie, saisissez 1.
- Pour indiquer que la condition est fausse, saisissez 0.

8. Après avoir apporté les modifications nécessaires, enregistrez le fichier `response.ats` dans un répertoire local.

9. Ouvrez une fenêtre **Invite de commandes**, puis accédez au répertoire dans lequel se trouve le programme d'installation `issetup.exe`.

10. Saisissez la commande ci-après, où *emplacement* correspond au chemin d'accès au fichier de spécification du transfert : `issetup -s emplacement/response.ats`

La progression de l'installation s'affiche dans la barre de tâches Windows.

Si la valeur renvoyée est différente de (0), vérifiez les messages d'erreur dans les fichiers de journalisation. Les erreurs sont consignées dans le fichier journal suivant, situé dans le répertoire d'installation :

- Pour IBM Cognos for Microsoft Office, le nom du fichier est `l-COC-version-aaaammjj-hhmm_summary-error.txt`.
 - Pour IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, le nom du fichier est `tl-COR-version-aaaammjj-hhmm_summary-error.txt`.
11. Si des erreurs se produisent avant que l'initialisation soit suffisamment avancée, des messages de journal sont acheminés vers l'un des fichiers journaux suivants dans le répertoire Temp :
 - Pour IBM Cognos for Microsoft Office, le nom du fichier est `tl-COC-version-aaaammjj-hhmm.txt`.
 - Pour IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, le nom du fichier est `tl-COR-version-aaaammjj-hhmm.txt`.

Chapitre 10. Traitement des incidents

Les informations qui suivent constituent un outil pratique pour résoudre des problèmes spécifiques pouvant survenir durant ou après l'installation des composants d'IBM Cognos for Microsoft Office.

Traitement des incidents

Le processus de *traitement des incidents* constitue une approche systématique destinée à résoudre un problème. L'objectif de cette procédure est de déterminer pourquoi quelque chose ne fonctionne pas comme prévu, et comment résoudre le problème.

La première étape du processus de traitement des incidents est la description exhaustive du problème. La description vous aide, et aide le support IBM, à savoir où commencer pour rechercher la cause du problème. Dans cette étape, vous devez vous poser des questions de base :

- Quels sont les symptômes du problème ?
- Où le problème se produit-il ?
- Quand le problème se produit-il ?
- Dans quelles conditions le problème se produit-il ?
- Le problème peut-il être reproduit ?

Généralement, les réponses à ces questions apportent une bonne description du problème, qui peut alors mener à sa résolution.

Quels sont les symptômes du problème ?

Lorsqu'on commence à décrire un problème, la question la plus évidente est «Quel est le problème ?» Cette question, qui semble simple, peut cependant être décomposée en plusieurs questions ciblées qui génèrent une représentation plus descriptive du problème. Ces questions peuvent inclure :

- Qui, ou quoi, signale le problème ?
- Quels sont les codes d'erreur et les messages ?
- Comment se produit la défaillance du système ? Par exemple, s'agit-il d'une boucle, d'un blocage, d'une panne, d'une dégradation des performances ou de résultats erronés ?

Où le problème se produit-il ?

Déterminer la source du problème n'est pas toujours facile, mais constitue l'une des étapes principales de sa résolution. De nombreuses couches de technologie peuvent exister entre le signalement et la défaillance des composants. Des réseaux, des disques, des unités ne sont que quelques uns des composants à prendre en compte lors de l'analyse du problème.

Les questions suivantes permettent d'isoler la couche du problème :

- Le problème est-il spécifique à une plateforme ou à un système d'exploitation, ou se produit-il sur différentes plateformes ou différents systèmes d'exploitation ?

- L'environnement et la configuration en cours sont-ils pris en charge ?

Le fait que l'une des couches rapporte le problème ne signifie pas qu'elle en soit la source. Identifier la source d'un problème consiste, entre autres, à comprendre l'environnement dans lequel il existe. Prenez du temps pour décrire de façon exhaustive l'environnement du problème, y compris le système d'exploitation et sa version, tous les logiciels et leur version, ainsi que le matériel. Vérifiez que l'environnement d'exécution est une configuration prise en charge ; de nombreux problèmes ont pour origine des versions de logiciels non prévus pour une utilisation concurrente, ou qui n'ont pas été testées ensemble.

Quand le problème se produit-il ?

Générez un diagramme chronologique détaillé des événements menant à la défaillance, particulièrement dans le cas des problèmes ou des événements en séquence pour lesquels la défaillance ne s'est produite qu'une seule fois. Il est plus facile de générer le diagramme en partant de la fin : commencez au moment où l'erreur a été signalée (aussi précisément que possible, éventuellement à la milliseconde près), et retracez les événements à l'envers à l'aide des journaux et des informations disponibles. Généralement, il suffit de revenir jusqu'au premier événement suspect du journal des diagnostics.

Pour générer le diagramme chronologique détaillé des événements, répondez aux questions suivantes :

- Le problème se produit-il seulement à certaines heures du jour ou de la nuit ?
- A quelle fréquence se produit-il ?
- Quelle séquence d'événements s'est produite juste avant l'heure à laquelle le problème a été signalé ?
- Le problème se produit-il après une modification de l'environnement, par exemple une mise à niveau ou l'installation d'un logiciel ou d'un matériel ?

Les réponses à ces types de questions peuvent vous fournir un cadre de référence dans lequel analyser le problème.

Dans quelles conditions le problème se produit-il ?

La connaissance des systèmes et des applications en cours au moment du problème est un élément important du processus de traitement des incidents. Les questions qui suivent peuvent permettre d'identifier les causes du problème liées à l'environnement :

- Le problème se produit-il toujours lorsque la même tâche est réalisée ?
- Une séquence d'événements particulière doit-elle intervenir pour que le problème survienne ?
- Une autre application échoue-t-elle au même moment ?

La réponse à ce type de questions peut aider à expliquer l'environnement dans lequel le problème survient et à mettre les dépendances en corrélation. Souvenez-vous que ce n'est pas parce que plusieurs problèmes peuvent s'être produits au même moment qu'ils sont liés.

Le problème peut-il être reproduit ?

Dans le cadre du traitement des incidents, le problème idéal est un problème qui peut être reproduit. En règle générale, lorsqu'un problème peut être reproduit,

vous disposez d'un plus grand ensemble d'outils pour l'analyser. Par conséquent, les problèmes qui peuvent être reproduits sont souvent plus faciles à résoudre. Cependant, ils peuvent présenter un inconvénient : Si le problème a des répercussions métier importantes, vous ne souhaitez pas qu'il se reproduise. Si possible, recréez le problème dans un environnement de test ou de développement, qui offre généralement plus de flexibilité et de maîtrise pendant les investigations.

- Le problème peut-il être reproduit sur un système de test ?
- Plusieurs utilisateurs ou plusieurs applications rencontrent-ils le même type de problème ?
- Le problème peut-il être reproduit en exécutant une seule commande, un ensemble de commandes, ou une application particulière ?

Recherche dans les bases de connaissances

Les solutions aux problèmes peuvent souvent être trouvées dans les bases de connaissances IBM. Il est possible d'optimiser les résultats en utilisant les ressources disponibles, les outils de support et les méthodes de recherche.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les informations nécessaires peuvent figurer dans le centre de documentation IBM Cognos for Microsoft Office, mais il faut parfois aller plus loin pour trouver des réponses à vos questions et résoudre les problèmes.

Procédure

Pour rechercher les informations dont vous avez besoin dans les bases de connaissances, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Recherchez le contenu qui vous intéresse à l'aide du portail du support IBM
Le portail du support IBM constitue une vue unifiée et centralisée de tous les outils d'information et de support technique pour tous les systèmes, les logiciels et les services d'IBM. Il vous permet d'accéder à l'ensemble des services d'assistance électronique d'IBM à partir d'un même lieu. Les pages peuvent être personnalisées de façon à cibler les informations et les ressources dont vous avez besoin pour prévenir et résoudre rapidement les problèmes.
- Recherchez du contenu relatif à IBM Cognos for Microsoft Office sur les forums et les communautés IBM Cognos
- Recherchez du contenu à l'aide de la zone de recherche générique d'IBM. Vous pouvez utiliser la recherche générique IBM en entrant votre chaîne de recherche dans la zone **Recherche** située en haut de chaque page ibm.com.
- Vous pouvez utiliser un moteur de recherche externe, comme Google, Yahoo ou Bing. Si vous utilisez un moteur de recherche externe, les résultats vont vraisemblablement inclure des informations hors du domaine ibm.com. Vous pouvez néanmoins trouver des informations intéressantes concernant la résolution de problèmes liés à des produits IBM dans des groupes de discussion, des forums ou des blogues à l'extérieur du domaine ibm.com.

Conseil : Ajoutez «IBM» et le nom du produit à la recherche lorsque vous recherchez des informations sur un produit IBM.

Accès aux correctifs

Le problème rencontré peut être résolu par un correctif disponible pour le produit.

Procédure

Pour trouver et installer des correctifs :

1. Déterminez le correctif dont vous avez besoin (Fix Central).
2. Téléchargez-le. Ouvrez la page de téléchargement et suivez le lien fourni à la section «Download package».
3. Appliquez le correctif. Suivez les instructions de la section «Installation Instructions» de la page de téléchargement.
4. Abonnez-vous aux notifications de correctifs hebdomadaires par courrier électronique et aux informations du support IBM.

Comment contacter le support IBM

Le support IBM fournit une assistance sur les défauts des produits, les réponses aux questions courantes, et la reconnaissance des produits.

Avant de commencer

Après avoir tenté de trouver des réponses ou des solutions dans les ressources qui sont à votre disposition, par exemple dans les notes techniques, vous pouvez contacter le support IBM. Pour contacter le support IBM, votre société doit disposer d'un contrat de maintenance IBM actif, et vous devez être autorisé à soumettre des problèmes à IBM. Vous devez également conserver les informations suivantes à portée de main :

- votre numéro d'identification client,
- le numéro de votre demande de service s'il s'agit d'une demande en cours,
- le numéro de téléphone auquel vous êtes joignable,
- la version du logiciel que vous utilisez,
- la version du système d'exploitation que vous utilisez,
- une description de ce que vous faisiez lorsque le problème s'est produit,
- le texte exact du ou des messages d'erreur qui s'affichent,
- les actions entreprises pour tenter de résoudre le problème.

Les informations sur les types d'assistance disponibles sont disponibles dans la rubrique Support portfolio du document *Software Support Handbook*.

Procédure

Suivez la procédure ci-dessous pour contacter le support IBM et lui soumettre un problème :

1. Définissez la nature du problème, collectez des informations générales, puis identifiez le niveau de gravité du problème. Pour plus d'informations, voir la rubrique Getting IBM support dans le document *Software Support Handbook*.
2. Rassemblez les données de diagnostic.
3. Utilisez l'une des méthodes suivantes pour soumettre le problème au support IBM :
 - Utilisez IBM Support Assistant (ISA) : Cette fonction sert à ouvrir, mettre à jour et afficher une demande de service électronique sur le site d'IBM. Toutes les données collectées peuvent être jointes à la demande de service. La durée de l'analyse et de la résolution du problème est réduite.

- En ligne, sur le portail du support IBM : Vous pouvez ouvrir, mettre à jour et afficher toutes les demandes de service électronique dans le portlet Demandes de service sur la page du même nom.
- Par téléphone : Pour trouver le numéro de téléphone à utiliser dans votre région, voir la page Web Directory of worldwide contacts.

Résultats

Si le problème à soumettre concerne un incident logiciel ou une documentation manquante ou erronée, le support IBM crée un APAR (Authorized Program Analysis Report). L'APAR décrit le problème en détails. Dans la mesure du possible, le support IBM fournit une solution de contournement à implémenter en attendant la résolution de l'APAR et la diffusion du correctif. IBM publie tous les jours les APAR résolus sur le site Web du support, pour que les autres utilisateurs qui rencontreraient le même problème puissent bénéficier de la résolution.

Echange d'informations avec IBM

Pour diagnostiquer ou identifier un problème, vous pouvez avoir besoin de fournir au support IBM des données et des informations relatives à votre système. Dans d'autres cas, le support IBM peut vous proposer des outils ou des utilitaires à utiliser pour la détermination des problèmes.

Envoi d'informations au support IBM

Pour résoudre un problème plus rapidement, vous pouvez envoyer vos informations de trace et de diagnostic au support IBM.

Procédure

Pour soumettre les informations de diagnostic au support IBM :

1. Ouvrez un enregistrement PMR. Vous pouvez utiliser les outils IBM Support Assistant ou IBM Service Request.
2. Rassemblez les données de diagnostic dont vous avez besoin. Elles permettent de résoudre le PMR plus rapidement. Les données de diagnostic peuvent être collectées manuellement ou automatiquement :
3. Compressez les fichiers en utilisant le format ZIP ou TAR.
4. Transférez les fichiers vers IBM. Les fichiers peuvent être transférés à IBM par les méthodes suivantes :
 - Outil Service Request
 - Méthodes standard de téléchargement de données : FTP, HTTP
 - Méthodes de téléchargement de données sécurisées : FTPS, SFTP, HTTPS
 - Courrier électronique

Toutes ces méthodes d'échange de données sont expliquées sur le site du support IBM.

Réception d'informations du support IBM

Il peut arriver qu'un technicien du support IBM vous demande de télécharger des outils de diagnostic ou d'autres fichiers. Vous pouvez télécharger ces fichiers par FTP.

Avant de commencer

Vérifiez que le technicien du support IBM vous a indiqué le serveur de téléchargement le plus approprié et les noms exacts des répertoires et des fichiers auxquels vous devez accéder.

Procédure

Pour télécharger des fichiers provenant du support IBM :

1. Connectez-vous par FTP en tant qu'anonymus au site indiqué par le technicien du support IBM. Utilisez votre adresse de courrier électronique comme mot de passe.
2. Accédez au répertoire approprié :
 - a. Accédez au répertoire /fromibm.
`cd fromibm`
 - b. Accédez au répertoire indiqué par le technicien du support IBM.
`cd nom_répertoire`
3. Activez le mode binaire pour la session.
`binary`
4. Utilisez la commande **get** pour télécharger le fichier indiqué par technicien du support IBM.
`get nom_fichier.extension`
5. Terminez la session FTP.
`quit`

Abonnement aux mises à jour du support

Pour être tenu informé des informations importantes relatives aux produits IBM que vous utilisez, vous pouvez souscrire un abonnement.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'abonnement aux mises à jour vous permet de recevoir des informations techniques et des mises à jour relatives à des outils et à des ressources spécifiques du support IBM. Deux méthodes sont possibles pour s'abonner aux mises à jour :

Abonnements aux flux RSS et aux média sociaux

Le flux RSS suivant est disponible pour IBM Cognos Analytics : flux RSS pour le site de support IBM

Mes notifications

Le menu Mes notifications vous permet de vous abonner aux mises à jour du support pour tous les produits IBM. (Mes notifications remplace Mon support, un outil similaire que vous avez peut-être utilisé par le passé.) Avec Mes notifications, vous pouvez choisir de recevoir les courriers d'annonce tous les jours, ou une fois par semaine. Vous pouvez sélectionner les types d'informations que vous souhaitez recevoir, par exemple : publications, conseils et astuces, flashes (aussi appelés alertes), téléchargement, pilotes. Mes notifications vous permet de personnaliser et de catégoriser les produits au sujet desquels vous voulez être tenu informé, et le mode de diffusion qui correspond le mieux à vos besoins.

Procédure

Pour vous abonner aux mises à jour du support :

1. Abonnez-vous aux flux RSS d'IBM Cognos Analytics.
2. Pour vous abonner à Mes notifications, accédez au portail du support IBM et cliquez sur **Mes notifications** dans le portlet **Notifications**.
3. Si vous vous êtes déjà enregistré sur le site du support, connectez-vous et passez à l'étape suivante. Sinon, cliquez sur **enregistrer maintenant**. Renseignez le formulaire d'enregistrement en utilisant votre adresse de courrier électronique comme ID IBM et cliquez sur **Envoyer**.
4. Cliquez sur **Editer mon profil**.
5. Cliquez sur **Ajouter des produits** et sélectionnez une catégorie de produits, par exemple **Logiciels**.
6. Dans la liste qui suit, sélectionnez un segment, par exemple **Gestion de l'information et des données**.
7. Dans la troisième liste, sélectionnez un sous-segment, par exemple **Bases de données**.
8. Sélectionnez les produits pour lesquels vous voulez recevoir des mises à jour.
9. Cliquez sur **Ajouter des produits**.
10. Après avoir sélectionné tous les produits qui vous intéressent, cliquez sur **Abonnement aux notifications par courrier électrique** sur l'onglet **Editer mon profil**.
11. Sélectionnez l'envoi hebdomadaire des documents par courrier électronique.
12. Si nécessaire, mettez à jour votre adresse de messagerie.
13. Dans la liste des documents, sélectionnez la catégorie du produit, par exemple **Logiciels**.
14. Sélectionnez les types de document pour lesquels vous souhaitez recevoir des informations.
15. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats

Les abonnements aux notifications et aux mises à jour restent valables tant que vous ne modifiez pas vos préférences de flux RSS et de notifications. Celles-ci sont modifiables à tout moment (par exemple lorsque vous remplacez un produit par un autre).

Erreurs courantes

Cette section répertorie les erreurs les plus courantes auxquelles vous pouvez être confrontées.

Problèmes de configuration

Les problèmes suivants sont liés à la configuration et à l'installation.

Echec d'initialisation de l'interface de Cognos Office dans Microsoft Office

L'initialisation de IBM Cognos Office peut échouer si Microsoft .NET Framework n'est pas installé ou que la version est incorrecte. La version obligatoire de Microsoft .NET Framework est la version 4.6.1 ou une version ultérieure. Ce problème peut également se produire si l'extension n'est pas installée ou enregistrée.

Si la version de Microsoft .NET Framework que vous utilisez n'est pas la version requise, désinstallez-la, puis réinstallez Microsoft .NET Framework.

Pour installer le module d'extension d'IBM Cognos, exécutez le programme d'installation.

Avant de tenter d'installer le composant de prise en charge de la programmabilité de Microsoft .NET, vous devez avoir installé Microsoft .NET Framework.

IBM Cognos for Microsoft Office ne démarre pas dans Microsoft Word

Vous ouvrez une session IBM Cognos for Microsoft Office dans Microsoft Word, mais il ne se passe rien.

Cela peut arriver lorsque Microsoft Outlook a ouvert une session Microsoft Word pour éditer des messages électroniques. Pour vérifier si vous utilisez Word pour éditer les courriers électroniques, dans Microsoft Outlook, cliquez sur **Outils, Options, Format du courrier**. Dans la section **Format du message** de la boîte de dialogue, vérifiez les options d'édition de vos messages électroniques.

Pour résoudre ce problème, fermez Microsoft Outlook avant d'ouvrir le document Microsoft Word configuré pour IBM Cognos for Microsoft Office.

Echec de l'initialisation de Cognos for Microsoft Office

Si vous utilisez Internet Explorer pour naviguer dans IBM Cognos Analytics et si vous ouvrez un classeur, un document ou une présentation publié par IBM Cognos for Microsoft Office, le document s'ouvre dans Microsoft Office, mais vous ne disposez que d'un nombre limité de fonctionnalités.

Pour configurer Internet Explorer pour que les fichiers Microsoft Office s'ouvrent dans Microsoft Office plutôt que dans Internet Explorer, vous devez utiliser l'outil Folder Options pour mettre à jour les options de navigation. Ces configurations peuvent également être effectuées depuis le registre Windows.

Procédure

1. Ouvrez **Poste de travail**.
2. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options des dossiers**.
3. Dans l'onglet **Types de fichiers**, sous **Types de fichiers enregistrés**, cliquez sur **Feuille de calcul Microsoft Excel**, puis cliquez sur **Avancé**.
La boîte de dialogue **Edition du type de fichier** s'affiche.
4. Décochez la case **Parcourir dans une même fenêtre** et cliquez sur le bouton **OK**.
5. Exécutez les mêmes étapes pour les présentations Microsoft Office PowerPoint et les documents Microsoft Office Word.

bo: Erreur de dépassement du tampon

A l'issue de sessions prolongées, Microsoft Office peut se bloquer et générer une erreur bo\:\:heap Buffer Overflow.

Cette erreur peut-être identifiée à tort comme un virus potentiel par certains programmes antivirus.

Microsoft Office ne peut pas ouvrir un document de Microsoft Office publié à partir de Cognos Office

Si vous constatez que Microsoft Office tente d'ouvrir deux fois un document publié lorsque vous cliquez deux fois sur un classeur, un document ou une présentation dans Microsoft Windows Explorer, il est possible que l'association de fichier soit endommagée ou qu'elle ne soit pas définie correctement.

Ce problème peut être résolu de deux façons. Vous pouvez commencer par démarrer l'application Microsoft Office, puis ouvrir le document en utilisant l'option **Ouvrir** du menu **Fichier**, ou vous pouvez réinscrire le type de fichier.

Réenregistrement des types de fichier avec un programme Microsoft Office :

Lorsqu'il est impossible d'ouvrir un document Microsoft Office alors même qu'il est associé au bon type de fichier, vous devez réenregistrer le type de fichier avec le programme Microsoft Office approprié, par exemple Excel, Word ou PowerPoint.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans cette procédure, program.exe est un programme fictif qui doit être remplacé par le programme Microsoft Office à réenregistrer. Si vous avez installé Microsoft Office dans un autre emplacement, utilisez le chemin réel.

Remarque : Si vous utilisez la ligne de commande de la version 7 du système d'exploitation Microsoft Windows, vous devez augmenter ses droits pour qu'elle puisse effectuer certaines tâches, notamment le réenregistrement des types de fichier. Pour ouvrir une invite de commande en mode élévation ou en mode administrateur, cliquez avec le bouton droit sur son raccourci, et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.

Procédure

1. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur l'option **Exécuter**.
2. Pour annuler l'association avec la version du programme, dans la zone **Ouvrir**, entrez la commande suivante, puis cliquez sur **OK** :
program.exe/regserver
3. Pour définir la version par défaut, dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Exécuter**.
4. Dans la zone **Ouvrir**, entrez la commande suivante, puis cliquez sur **OK** :
program.exe/regserver

Impossible d'ouvrir des documents de Microsoft Office publiés à partir de Cognos Connection

Si l'option d'invite est désactivée, aucun message ne s'affichera dans le navigateur pour vous demander d'ouvrir ou d'enregistrer le classeur, le document ou la présentation. Réinitialisez cette option.

Vous devez activer les propriétés **Téléchargement de fichier** et **Demander confirmation pour les téléchargements de fichiers** dans Internet Explorer.

Confirmation d'ouverture de documents :

Cette section décrit comment confirmer l'ouverture des documents.

Procédure

1. Ouvrez le **Panneau de configuration** de Windows.
2. Cliquez deux fois sur **Options des dossiers**.
3. Dans l'onglet **Types de fichiers** de la liste **Types de fichiers enregistrés**, cliquez sur **Feuille de calcul Microsoft Excel**, puis cliquez sur **Avancé**.
4. Assurez-vous que la case à cocher **Confirmer l'ouverture après le téléchargement** est activée et cliquez sur **OK**.
5. Répétez les étapes 3 et 4 pour tous les documents Microsoft Office pris en charge dans IBM Cognos Office, tels que les **modèles Microsoft Office Excel**, les **présentations Microsoft PowerPoint**, les **modèles Microsoft Office PowerPoint**, les **documents Microsoft Word** et les **modèles Microsoft Office Word**.
6. Cliquez sur **Fermer**.

Réinitialisation des options de sécurité Internet :

Cette section décrit comment réinitialiser les options de sécurité Internet.

Procédure

1. Démarrez **Internet Explorer**.
2. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options Internet**.
3. Dans l'onglet **Sécurité**, cliquez sur la zone de contenu Web pour laquelle vous voulez que ces options soient mises à jour, puis cliquez sur **Personnaliser le niveau**.
4. Faites défiler la liste vers le bas jusqu'à la section **Téléchargement** et cliquez sur la commande **Activer** des options **Téléchargement de fichier** et **Demander confirmation pour les téléchargements de fichiers**.
5. Cliquez à deux reprises sur **OK**.

Impossible d'importer des rapports IBM Cognos Analytics

La demande d'importation d'un rapport IBM Cognos Analytics échoue.

Le message suivant s'affiche :

Zone System.NetHttpWebResponse.result introuvable

Pour résoudre ce problème, lorsque vous utilisez le code d'accès unique avec Microsoft Internet Information Services (IIS), l'accès anonyme doit être activé pour que les utilisateurs puissent importer un contenu ou des rapports IBM Cognos Business Intelligence.

Les composants d'IBM Cognos s'exécutent avec deux niveaux de connexion : anonyme et authentifiée. Par défaut, l'accès anonyme est activé dans IBM Cognos Configuration. Si vous souhaitez utiliser uniquement la connexion authentifiée, l'administrateur peut désactiver l'accès anonyme et configurer IBM Cognos Analytics pour qu'il utilise un fournisseur d'authentification comme Active Directory. Dans ce cas, l'administrateur doit configurer l'environnement pour désactiver l'accès anonyme et définir le code d'accès unique pour les répertoires virtuels suivants :

- cognos.cgi
- cognosisapi.dll

Si l'authentification intégrée de Windows est activée, vous n'êtes pas invité à saisir à nouveau les informations d'authentification lorsque vous accédez au contenu d'IBM Cognos sécurisé par l'espace-noms Active Directory.

Si votre administrateur a configuré un espace-noms Active Directory pour prendre en charge un code d'accès unique avec une source de données Microsoft SQL Server ou Microsoft Analysis Server, il doit s'assurer que la passerelle IBM Cognos est installée sur un serveur Web IIS configuré pour l'authentification intégrée sur le système d'exploitation Microsoft Windows.

Pour en savoir davantage sur la définition du code d'accès unique, reportez-vous au *Guide d'installation et de configuration* d'IBM Cognos Analytics.

L'administrateur doit suivre les étapes ci-après à l'aide d'IBM Cognos Configuration pour activer l'option d'accès anonyme dans IIS. Il doit également activer l'accès anonyme pour les répertoires virtuels IBM Cognos cognos.cgi et cognosisapi.dll.

Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration sur chaque ordinateur où est installé Content Manager.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, dans la section **Sécurité, Authentification**, cliquez sur l'option **Cognos**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, cochez la case située en regard de la propriété **Autoriser les connexions anonymes**, puis cliquez sur l'option **Vrai**.
4. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

Les messages .NET ne sont pas dans la langue .NET Framework installée

Lorsque vous installez une version non anglaise de .NET Framework sur un système d'exploitation non anglais, les messages d'erreur, le raccourci .NET et la console .NET sont en anglais.

Pour résoudre ce problème, vous devez appliquer le module linguistique de .NET Framework correspondant à votre langue.

Chaque numéro de sous-clé correspond à une langue. Par exemple, l'anglais, le français, l'allemand et le japonais sont associés aux numéros suivants : 1033=en-en, 1036=fr-fr, 1031=de-de et 1041=ja. Pour obtenir les numéros de sous-clé des autres langues, reportez-vous au site de support Microsoft.

Si les sous-clés des modules de prise en charge linguistique sont absentes, vous devez installer le module de prise en charge linguistique .NET, disponible à partir du site Web de support technique Microsoft.

Fermeture inattendue d'un classeur

Si vous installez le module complémentaire COM et que le nom de votre classeur Microsoft Excel contient des crochets, Excel ne répond plus ou se ferme de façon inattendue.

Pour résoudre ce problème, renommez le classeur en supprimant les éventuels crochets.

Rapports indisponibles dans des travaux Cognos Connection après utilisation de la commande Enregistrer sous dans Cognos Report Studio

Après avoir ouvert un rapport dans IBM Cognos Report Studio et enregistré une copie en utilisant la commande **Enregistrer sous**, il est possible que ce rapport ne soit pas disponible sur le portail IBM Cognos Connection s'il fait partie d'un travail.

N'utilisez pas la commande **Enregistrer sous** dans IBM Cognos Report Studio pour enregistrer des changements quand un rapport fait partie d'un travail. A la place, faites une copie du rapport, modifiez la copie, puis copiez le rapport mis à jour sur le portail IBM Cognos Connection. Utilisez cette méthode pour remplacer le rapport dans le travail sans briser les liens qui s'y rapportent.

Impossible d'afficher correctement les caractères d'Asie orientale

Vos paramètres régionaux sont définis sur une langue d'Asie orientale et des caractères corrompus ou des points d'interrogation apparaissent dans l'interface utilisateur, les boîtes de dialogue et les menus.

Les produits IBM Cognos Office prennent en charge la norme GB18030, qui est une norme nationale chinoise de codage des caractères. Pour afficher correctement les caractères chinois simplifiés dans Microsoft Windows XP ou les versions antérieures, vous devez ajouter la prise en charge de la norme GB18030 par les principales polices Microsoft Windows, puis activer la liaison de polices.

Pour résoudre ce problème, une fois que vous avez installé le support de langue du chinois simplifié, vérifiez que vous avez lié la collection de polices SimSun18030.ttc aux polices principales suivantes :

- Tahoma
- Arial
- Microsoft Sans Serif
- SimSun

Chapitre 11. Remarques

Il peut être mis à disposition par IBM dans d'autres langues. Toutefois, il peut être nécessaire de posséder une copie du produit ou de la version du produit dans cette langue pour pouvoir y accéder.

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM. Le présent document peut décrire des produits, des services ou des fonctions qui ne sont pas inclus dans le Logiciel ni dans l'autorisation d'utilisation que vous avez acquise.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A. Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :
IBM Director of Commercial Relations
IBM Canada Ltd
3600 Steeles Avenue East Markham
Ontario L3R 9Z7
Canada

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japon

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales : LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Il est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Software Group
Attention: Licensing
3755 Riverside Dr.
Ottawa, ON K1V 1B7
Canada

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA, des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Ces informations sont fournies uniquement à titre de planification. Elles sont susceptibles d'être modifiées avant la mise à disposition des produits décrits.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

Selon la configuration déployée, la présente Offre Logiciels peut utiliser des cookies de session et des cookies persistants destinés à collecter

- nom
- nom d'utilisateur
- mot de passe

à des fins

- de gestion de session
- d'authentification
- de facilité d'utilisation des produits
- de configuration d'un code d'accès unique
- de suivi de l'utilisation ou à des fins fonctionnelles autre que la gestion de session, l'authentification, l'amélioration de la convivialité de l'utilisateur et la configuration de l'authentification unique.

Ces cookies ne peuvent pas être désactivés.

Si les configurations déployées pour cette offre logicielle vous permettent en tant que client de collecter des informations identifiant la personne provenant des utilisateurs finaux via des cookies et autres technologies, il est conseillé de vous procurer un avis juridique à propos des lois applicables à une telle collecte de données, notamment des exigences au sujet de l'avis et du consentement.

Pour plus d'informations sur l'utilisation à ces fins de ces différentes technologies, dont les cookies, voir les règles de confidentialité IBM sur <http://www.ibm.com/privacy> et la politique sur la protection des renseignements personnels en ligne d'IBM sur <http://www.ibm.com/privacy/details> dans la section nommée "Cookies, balises Web et autres technologies" ainsi que "Déclaration de confidentialité des produits logiciels IBM et des logiciels en tant que service (SaaS)" sur <http://www.ibm.com/software/info/product-privacy>.



Informations sur le produit

Le présent document s'applique à IBM Cognos for Microsoft Office version 11.0.0 et peut aussi s'appliquer aux éditions ultérieures de ce produit.

Copyright

Éléments sous licence - Propriété d'IBM

© Copyright IBM Corp. 2007, 2018.

US Government Users Restricted Rights - Use, duplication or disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM Corp.

IBM, le logo IBM et ibm.com sont des marques d'International Business Machines Corp. dans de nombreux pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée des marques d'IBM est disponible sur la page Web «Copyright and trademark information» à l'adresse www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Les termes qui suivent sont des marques d'autres sociétés :

- Microsoft, Windows, Windows NT et le logo Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.
- Linux est une marque de Linus Torvalds aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Index

Caractères spéciaux

.NET Framework
traitement des incidents 47
version 44

A

accès
conditions requises pour installer
IBM Cognos for
Microsoft Office 12
conditions requises pour l'utilisation
d'IBM Cognos for
Microsoft Office 14
accès anonyme 47
accès à PowerPlay 13
accessibilité
assistant d'installation 25
fonctionnalités du produit 25
assemblages d'interopérabilité de base
(PIA) 44
assistant d'installation 12
accessibilité 25
authentification
invites 21

B

bases de connaissances
recherche de solutions pour le
traitement des incidents 39
bo\:\:heap Buffer Overflow
traitement des incidents 44

C

caractères coréens
traitement des incidents 48
caractères d'Asie orientale 48
caractères Han
traitement des incidents 48
caractères japonais
traitement des incidents 48
chinois simplifié
traitement des incidents 48
code d'accès unique 47
utilisation avec IIS 13
configuration
problèmes 43
Configuration logicielle requise
versions du produit prises en
charge 7
configuration requise
pour installer IBM Cognos for
Microsoft Office 11, 12
pour l'utilisation d'IBM Cognos for
Microsoft Office 14

configuration système requise 7
connexion
plusieurs espaces-noms 21
consultation des notes sur l'édition avant
l'installation 7
correctifs
accès 40

D

désinstallation
IBM Cognos for Microsoft Office 11
documents publiés
impossible d'ouvrir à partir d'IBM
Cognos Connection 45
ouverture dans Microsoft Office 45
données d'identification 21
droits d'accès 21
utilisateurs 21

E

environnement WOW64 17
environnements 7
environnements pris en charge 7
espaces-noms
multiples 21
extension COM
fermeture inattendue d'un classeur
Excel 47

F

fichier .ats 33
fichier de spécification du transfert
(.ats) 33, 35
fonction de recherche améliorée 5

G

GB18030
support 48
go_office.msi, fichier 12

I

IBM Cognos Business Insight 5
IBM Cognos Connection
impossible d'ouvrir des documents
Microsoft Office publiés 45
traitement des incidents liés aux
rapports indisponibles 48
IBM Cognos for Microsoft Office
désinstallation 11
mise à niveau 9
niveau de sécurité des macros pour
Microsoft Office XP 14
SSL 14

IBM Cognos for Microsoft Office (*suite*)
test de l'installation des composants
client 14
IBM Cognos Go! Dashboard 5
IBM Cognos Go! Search 5
IBM Cognos for Microsoft Office
ouvrir dans Microsoft Word 44
IBM Cognos Workspace 5
IBM Cognos Office
échec de l'initialisation dans Microsoft
Office 44
problèmes de configuration et
d'installation 43
traitement des incidents liés à
l'ouverture de documents
publiés 45
identification des problèmes
échange d'informations avec le
support IBM 41
IIS (Internet Information Services)
utilisation du code d'accès unique 47
IIS (Microsoft Internet Information
Services) 13
installation
IBM Cognos for Microsoft Office 9
Microsoft .NET Framework 10
sans interaction d'utilisateur 33
système Windows x64 17, 18
installation sans surveillance 33
installation silencieuse 33
installations
extension COM 44
sans surveillance 33
Internet Explorer 44
issetup.exe (programme
d'installation) 33

L

langue 29
langues
traitement des incidents liés aux
sous-clés de module 47
lecteur d'écran 25
localisation 29
logiciel client
installation 12

M

messages d'erreur
bo\:\:heap Buffer Overflow 44
échec de l'initialisation d'IBM Cognos
Office dans Microsoft Internet
Explorer 44
Echec de l'initialisation d'IBM Cognos
Office dans Microsoft Office 44
fermeture inattendue d'un classeur
Excel 47

- messages d'erreur (*suite*)
 - impossible d'ouvrir des documents Microsoft Office publiés à partir d'IBM Cognos Analytics 45
 - Microsoft Office Excel ne peut pas ouvrir un classeur publié à partir d'IBM Cognos Office 45
 - rapports non disponibles dans des travaux d'IBM Cognos Connection après l'utilisation de la commande Enregistrer sous dans IBM Cognos Report Studio 48
- Microsoft .NET Framework 10
 - installation 10
- Microsoft Excel
 - fermeture inattendue d'un classeur 47
- Microsoft Internet Explorer
 - définition des options de sécurité 45
 - impossible d'initialiser IBM Cognos Office 44
- Microsoft Internet Information Services (IIS) 13
- Microsoft Outlook
 - résolution des problèmes dans IBM Cognos for Microsoft Office 44
- Microsoft Word
 - IBM Cognos for Microsoft Office ne démarre pas 44
- mise à niveau
 - IBM Cognos for Microsoft Office 9

N

- notes sur l'édition 7
 - consultation avant l'installation 7

P

- passerelles 13
- PIA (Primary Interop Assemblies)
 - sous-clés d'installation 44
- polices
 - liaisons avec les polices principales 48
- polices liées 48
- PowerPlay
 - activation de l'accès anonyme 13

- PowerPlay Studio 47
- prise en charge de la programmabilité .NET 44
- privileges
 - requis pour installer IBM Cognos for Microsoft Office 12
 - requis pour l'utilisation d'IBM Cognos for Microsoft Office 14
- problèmes d'installation 43
- produits
 - versions prises en charge 7
- programme d'installation 33

R

- raccourcis clavier 25
- rapports
 - importation, traitement des incidents 47
- recherches 5
- Report Studio
 - enregistrement des changements dans un travail 48
- response.ats 33, 35

S

- sources de données
 - sécurisation pour plusieurs espaces-noms 21
- SSL
 - configuration pour IBM Cognos for Microsoft Office 14
- soutien de langues natif 48
- soutien des langues 5
- soutien IBM
 - abonnement aux mises à jour
 - abonnement au soutien 42
 - contacter 40
 - envoi et réception d'informations 41
- système d'exploitation non anglais
 - traitement des incidents liés à .NET Framework 47
- système Windows x64
 - installation 17, 18
- systèmes d'exploitation
 - versions prises en charge 7

T

- tableaux de bord 5
- test
 - installation d'IBM Cognos for Microsoft Office 14
- touches de navigation 25
- touches de raccourci 25
- traitement des incidents 37
 - abonnement aux mises à jour du soutien 42
 - accès aux correctifs 40
 - contacter le soutien IBM 40
 - échange d'informations avec le soutien IBM 41
 - identification des problèmes 37
 - importation de rapports 47
 - recherche dans les bases de connaissances 39
- type de fichier .ats 33
- type de fichier .exe 33
- types de fichiers
 - enregistrer 45
 - réenregistrement 45

U

- utilisateurs
 - classes et droits 21

V

- virtualisation
 - environnements pris en charge 7

W

- Windows 32 bits
 - installation 17
 - installation d'IBM Cognos for Microsoft Office 12
- Windows 64 bits
 - installation 17
 - installation d'IBM Cognos for Microsoft Office 12